

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ ЕКАТЕРИНБУРГ»**

УТВЕРЖДЕНЫ
Генеральным директором
ООО «СК Екатеринбург»

01 февраля 2017 г.
Приказ № 10 от 31 января 2017 г.

Предыдущая редакция:
от 01 июля 2013 г. Приказ № 53 от 26 июня 2013 г.

ПРАВИЛА № 77

ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ О РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения. Субъекты страхования. Основные понятия
2. Объект страхования
3. Страховой риск и страховой случай
4. Исключения из страхования
5. Страховая сумма
6. Страховая премия
7. Договор страхования: заключение и оформление
8. Вступление в силу и срок действия договора страхования
9. Порядок прекращения договора страхования
10. Права и обязанности сторон
11. Действия сторон при наступлении события, имеющего признаки страхового случая
12. Страховые выплаты
13. Отказ в страховой выплате
14. Суброгация
15. Разрешение споров

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

- 1.1. В соответствии с действующим с гражданским законодательством РФ, Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации», Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», нормативными документами органа страхового надзора и настоящими Правилами страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (далее – Правила, Правила страхования) Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания Екатеринбург» (далее – Страховщик) заключает со Страхователями договоры страхования гражданской ответственности за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (далее – Договор, Договор страхования).
- 1.2. Основные термины, используемые в настоящих Правилах.
- Туристская деятельность – туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий;
 - Туризм внутренний – туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации;
 - Туризм выездной – туризм лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации, в другую страну;
 - Туризм въездной – туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, не проживающих постоянно в Российской Федерации;
 - Туризм международный – туризм выездной или въездной;
 - Турист – лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания;
 - Туристский продукт – комплекс услуг по перевозке и размещению, оказываемых за общую цену (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта;
 - Туроператорская деятельность – деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом (туроператор);
 - Турагентская деятельность – деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, осуществляемая юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (турагент);
 - Заказчик туристского продукта – турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста;
 - Формирование туристского продукта – деятельность туроператора по заключению и исполнению договоров с третьими лицами, оказывающими отдельные услуги, входящие в туристский продукт (гостиницы, перевозчики, экскурсоводы (гиды) и другие);
 - Продвижение туристского продукта – комплекс мер, направленных на реализацию туристского продукта (реклама, участие в специализированных выставках, ярмарках, организация туристских информационных центров, издание каталогов, буклетов и другое);

- Реализация туристского продукта – деятельность туроператора или турагента по заключению договора о реализации туристского продукта с туристом или иным заказчиком туристского продукта, а также деятельность туроператора и (или) третьих лиц по оказанию туристу услуг в соответствии с данным договором;
- Экстренная помощь – действия по организации перевозки туриста из страны временного пребывания (оплата услуг по перевозке) и (или) иные действия (в том числе оплата услуг по размещению), осуществляемые объединением туроператоров в сфере выездного туризма в соответствии с Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта в части неоказания полностью или частично туристу входящих в него услуг по перевозке и (или) размещению;
- Реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности, являются расходы туриста и (или) иного заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта;
- Эвакуация – расходы, не включенные в общую цену туристского продукта по перевозке, размещению, а равно иные расходы по эвакуации.

1.3. Субъектами страхования, исходя из настоящих Правил являются:

- 1.3.1. Страховщик – Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания Екатеринбург» страховая организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию и получившая лицензию на осуществление соответствующих видов страховой деятельности в установленном законодательстве порядке.
- 1.3.2. Страхователь – юридическое лицо осуществляющие туристскую деятельность (туроператор), заключившее договор страхования в пользу третьих лиц (Выгодоприобретателей).
- 1.3.3. Выгодоприобретатель – турист или иной заказчик туристского продукта, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста, заключивший со Страхователем договор о реализации туристского продукта, и в пользу которого заключен договор страхования.

2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя, связанные с риском возникновения обязанности возместить Выгодоприобретателям реальный ущерб, возникший в результате неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения своей деятельности.

3. СТРАХОВОЙ РИСК И СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

- 3.1. Страховым риском, в соответствии с настоящими Правилами, является риск ответственности Страхователя за неисполнение договора о реализации туристского продукта, влекущего причинение реального ущерба.
- 3.2. Страховым случаем по договору страхования ответственности является неисполнение Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности.

- 3.3. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности является факт причинения Выгодоприобретателю реального ущерба по причине неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.
При этом датой страхового случая считается день, когда Страхователь публично заявил о прекращении деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.
- 3.4. Случай признается страховым если:
- 3.4.1. факт причинения реального ущерба Выгодоприобретателю и его размер подтверждается документами, указанными в п.п. 12.4. – 12.5. настоящих Правил.
- 3.4.2. причинение реального ущерба Выгодоприобретателю находится в прямой причинно-следственной связи с неисполнением Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта.
- 3.5. Несколько случаев причинения ущерба, наступивших по одной и той же причине, рассматриваются как относящиеся к одному страховому случаю.
Неисполнение обязательств по такому страховому случаю считается наступившим в момент, когда не исполнено надлежащим образом первое из них.

4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВАНИЯ

- 4.1. По настоящим Правилам не являются страховым случаем факт установления обязанности Страхователя возместить Выгодоприобретателю:
- 4.1.1. ущерб, причинённый Страхователем, освобождённым в соответствии с законодательством Российской Федерации от ответственности за причинение ущерба, неисполнением договора о реализации туристского продукта;
- 4.1.2. ущерб, причиненный Страхователем, в результате неисполнения договора о реализации туристского продукта, прямо или косвенно обусловленных:
- а) воздействием ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
 - б) незаконными действиями (бездействием) государственных органов, органов местного самоуправления, а также их должностных лиц, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам;
 - в) военными действиями, а также манёврами или иными военными мероприятиями;
 - г) гражданской войной, народными волнениями всякого рода или забастовками, террористическим актом;
 - д) конфискацией, реквизицией, арестом или уничтожением имущества по распоряжению государственных органов;
 - е) основаниями, не предусмотренными законом и настоящими Правилами;
 - ж) умышленными действиями Выгодоприобретателей, направленными на наступление страхового случая, в том числе сговором между Страхователем и Выгодоприобретателем.
- При этом к умышленным действиям приравниваются действие (бездействие), при которых возможное наступление ущерба ожидается с достаточно большой вероятностью и сознательно допускается виновным лицом.
- 4.2. В соответствии с настоящими Правилами, Страховщиком не возмещаются:

- 4.2.1. расходы, произведенные Выгодоприобретателем и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода;
 - 4.2.2. причитающиеся Выгодоприобретателю штрафы, пени, неустойки, а также проценты за пользование чужими денежными средствами и т.п. платежи;
 - 4.2.3. упущенная выгода Выгодоприобретателя;
 - 4.2.4. моральный вред Выгодоприобретателя.
Выплата страхового возмещения по договору страхования не лишает Выгодоприобретателя права требовать от Страхователя возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации;
 - 4.2.5. ущерб, причиненный в результате распространения Страхователем сведений, составляющих охраняемую законом тайну, или распространения любой другой конфиденциальной информации;
 - 4.2.6. расходы, превышающие объем возмещения, предусмотренного законодательством Российской Федерации;
 - 4.2.7. расходы, произведенные Выгодоприобретателем, связанные с его неявкой, опозданием и (или) не заселением по вине Выгодоприобретателя, в сроки указанные в проездных документах, турпутевке, договоре о реализации туристского продукта;
 - 4.2.8. расходы, связанные с улучшением условий туристского продукта, указанного в договоре о реализации туристского продукта, если такие расходы не согласовывались со Страхователем и (или) не связаны с нарушением Страхователем обязанностей по договору о реализации туристского продукта;
 - 4.2.9. расходы, возникшие в результате утери Выгодоприобретателем документов, необходимых для осуществления поездки и отдыха, если при этом указанные документы не были похищены;
 - 4.2.10. расходы, связанные с отменой поездки по независящим от Выгодоприобретателя и Страхователя обстоятельствам (болезнь туриста, неполучение визы и др.);
 - 4.2.11. расходы, связанные с отменой (переносом) поездки по инициативе Выгодоприобретателя, и не обусловленные неисполнением или ненадлежащим исполнением Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;
 - 4.2.12. расходы, связанные с несоблюдением консульствами сроков оформления виз.
- 4.3. Случай не признается страховым, если договор о реализации туристского продукта между Страхователем и Выгодоприобретателем, по которому заявлены имущественные претензии, признается недействительным в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.4. При заключении Договора страхования могут быть предусмотрены и другие исключения из страхования, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

5. СТРАХОВАЯ СУММА

- 5.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты.
- 5.2. Страховая сумма по договору страхования ответственности определяется по соглашению Страхователя и Страховщика, но не может быть менее размера

финансового обеспечения, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

В случае заключения Страхователем более одного договора страхования либо заключения Страхователем договора или договоров страхования, страховые суммы по этим договорам определяются с таким расчетом, чтобы в совокупности они были не менее размера финансового обеспечения, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

Размер страховой суммы указывается Страхователем в Заявлении на страхование на основании данных бухгалтерского учета и в соответствии с данными, отраженными в Пояснительной записке к заявлению о внесении сведений (изменений в сведения) в Единый федеральный реестр туроператоров.

Для оценки степени риска и правильности определения страховой суммы Страховщик вправе затребовать у Страхователя бухгалтерскую отчетность или документы, подтверждающие применение упрощенной системы налогообложения.

- 5.3. В период действия договора страхования, Страхователь по соглашению со Страховщиком может изменить размер страховой суммы, с учетом установленных законодательством Российской Федерации требований к ее размеру.
- 5.4. Страховая сумма подлежит увеличению путем заключения дополнительного соглашения на условиях, согласованных Сторонами.

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

- 6.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.
- 6.2. Страховая премия уплачивается единовременно в порядке и в сроки, предусмотренные договором страхования.
- 6.3. Страховой тариф по договору страхования ответственности определяется Страховщиком исходя из сроков действия договора страхования и с учетом факторов, влияющих на степень страхового риска.

7. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ: ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ОФОРМЛЕНИЕ

- 7.1. Договор страхования гражданской ответственности, является соглашением между Страховщиком и Страхователем, в силу которого Страховщик обязуется за обусловленную договором страховую премию при наступлении страхового случая осуществить страховую выплату, в пределах определённой договором страхования страховой суммы.

По договору страхования страхуется риск ответственности самого Страхователя.

Договор страхования считается заключенным в пользу Выгодоприобретателей, которым может быть причинен реальный ущерб в результате неисполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта.

- 7.2. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя путем составления одного документа, подписанного сторонами. Заявление, изложенное в письменной форме (Приложение № 2 к настоящим Правилам), становится неотъемлемой частью договора. При заключении договора страхования, Страхователь по требованию Страховщика обязан предоставить все

имеющиеся у него запрошенные документы, позволяющие Страховщику оценить степень страхового риска.

- 7.3. При заключении и исполнении договора страхования Страхователь в целях исполнения Федерального закона «О ПОД/ФТ» № 115-ФЗ от 07.08.2001 г. обязан сообщить Страховщику необходимые сведения о Страхователе, представителе Страхователя, Выгодоприобретателе и бенефициарном владельце.
- 7.4. Основанием для заключения договора страхования является письменное заявление Страхователя и предъявление Страховщику документов для установления сведений:
- условия, срок страхования, размер страховой суммы;
 - наименование (полное и сокращенное);
 - идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации;
 - государственный регистрационный номер (ОГРН);
 - дата и место государственной регистрации;
 - наименование регистрирующего органа;
 - адрес местонахождения (юридический адрес);
 - фактический адрес;
 - почтовый адрес;
 - бенефициарных владельцев (в объеме сведений, предусмотренных для физического лица);
 - единоличного исполнительного органа (в объеме сведений, предусмотренных для физических лиц);
 - резидент / не резидент РФ (в случае, если лицо не является резидентом, необходимо указать, резидентом какого государства оно является);
 - а также сообщают фамилию, имя отчество контактного лица, телефон, адрес электронной почты.
- 7.5. Страховщик вправе изменить перечень сведений указанных в п. 7.4. Правил.
- 7.6. Договор страхования заключается в письменной форме, путем составления одного документа в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (Приложение № 3 к настоящим Правилам).
- 7.7. Договор страхования ответственности должен включать в себя:
- определение объекта страхования;
 - определение страхового случая;
 - размер страховой суммы;
 - срок действия договора страхования;
 - порядок и сроки уплаты страховой премии;
 - порядок и сроки уведомления туристом и (или) иным заказчиком Страховщика о наступлении страхового случая;
 - порядок и сроки предъявления туристом или его законными представителями и (или) иным заказчиком требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности непосредственно Страховщику;
 - перечень документов, которые обязаны представить турист и (или) иной заказчик в обоснование своих требований к страхователю о возмещении реального ущерба;
 - ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств субъектами страхования.
- В договоре страхования ответственности по соглашению сторон могут определяться иные права и обязанности.

- 7.8. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах и не включенные в текст договора страхования, обязательны для Страхователя, если в договоре страхования прямо указывается на применение настоящих Правил и сами Правила приложены к нему. Вручение Страхователю при заключении договора страхования Правил страхования, удостоверяется записью в договоре страхования.
- 7.9. При заключении договора страхования, Страхователь и Страховщик могут договориться об изменении, дополнении или исключении отдельных положений настоящих Правил, если это не противоречит законодательству Российской Федерации.
При наличии расхождений между нормами договора страхования и настоящих Правил, преимущественную силу имеют положения договора страхования.
- 7.10. Все изменения и дополнения к договору страхования оформляются в письменной форме.
- 7.11. При утрате Страхователем договора страхования в течение срока его действия, а также иных документов, выданных Страховщиком Страхователю, Страховщик по письменному заявлению Страхователя выдает ему (его представителю) дубликат утраченного документа, в порядке и на условиях установленных Страховщиком.
- 7.12. В договоре страхования ответственности не может быть предусмотрено условие о франшизе при наступлении страхового случая.
- 7.13. Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь – физическое лицо (индивидуальный предприниматель) подтверждает своё согласие Страховщику на обработку в течение всего срока действия договора, а также в течение срока архивного хранения договоров Страховщиком своих персональных данных. Персональные данные включают в себя: фамилию, имя, отчество, адрес Страхователя, данные основного документа, удостоверяющего личность, и иную информацию о Страхователе указанную в договоре либо заявлении на страхование или полученную Страховщиком в ходе исполнения договора. Обработка персональных данных осуществляется в целях заключения и исполнения договора страхования, агентского договора, заключенного Страховщиком со страховым агентом, указанным в Заявлении на страхование, а также в целях операционного учета, проведения анализа страховых рисков и в статистических целях посредством выполнения действий, предусмотренных ст. 3 ФЗ № 152 – ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», в том числе трансграничной передачи, как с использованием средств автоматизации, так и без таковых, посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе, передачи), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных, как на бумажных, так и на электронных носителях. Страховщик обязуется обеспечить конфиденциальность персональных данных и их безопасность при обработке. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных путем направления Страховщику письменного уведомления. Обработка и хранение персональных данных осуществляется в течение действия договора страхования до достижения целей обработки или утраты необходимости или утраты необходимости в достижении этих целей, но не менее 5-ти лет с момента окончания его действия. После прекращения договора страхования (в том числе при его расторжении), а также в случае отзыва субъектом персональных данных, согласия на обработку своих персональных данных, Страховщик обязуется уничтожить такие

персональные данные в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 8.1. Срок действия договора страхования устанавливается по соглашению сторон, но не менее одного года.
- 8.2. Договор страхования вступает в силу (если его условиями не предусмотрено иное):
 - 8.2.1. при уплате страховой премии путем безналичного перечисления – с 00 часов дня, следующего за днем поступления страховой премии на расчетный счет Страховщика или его представителя;
 - 8.2.2. при уплате страховой премии наличными денежными средствами – с 00 часов дня, следующего за днем уплаты страховой премии в кассу Страховщика или его представителя.
- 8.3. Заключенный на новый срок договор страхования ответственности должен начинать действовать со дня, следующего за днем истечения срока действия имеющегося у Страхователя договора страхования ответственности.
- 8.4. Действие договора страхования заканчивается в 24 час. 00 мин. дня, указанного в договоре как дата его окончания, если договором не предусмотрено иное.
- 8.5. В случае заключения нескольких договоров страхования ответственности соответствующие договоры должны вступать в силу и прекращать свое действие одновременно.

9. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 9.1. Досрочное расторжение договора страхования осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации.
Страхователь не позднее 30-ти календарных дней со дня досрочного расторжения договора страхования обязан представить в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти документ, подтверждающий наличие у него финансового обеспечения.
- 9.2. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в ст. 958 Гражданского Кодекса Российской Федерации. В этом случае уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату Страхователю, если договором не предусмотрено иное (конкретный размер части страховой премии, подлежащей в данном случае возврату Страхователю, определяется Страховщиком в каждом конкретном случае с учетом срока действия договора, наличия или отсутствия в этот период выплат, расходов на ведение дела Страховщика).
- 9.3. Договор страхования прекращается:
 - 9.3.1. по истечении срока его действия;
 - 9.3.2. в случае ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, кроме случаев передачи страхового портфеля ликвидируемого Страховщика другому Страховщику;

- 9.3.3. в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или Договором страхования.
- 9.4. Страховщик вправе потребовать, в установленном законодательством Российской Федерации порядке, признания заключенного договора страхования недействительным, если после заключения договора будет установлено, что при его заключении Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имевших существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления.
- 9.5. В случае признания в судебном порядке договора страхования недействительным, порядок взаиморасчетов между сторонами договора определяется положениями о последствиях недействительности сделки, установленными законодательством Российской Федерации.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 10.1. Страхователь имеет право:
- 10.1.1. в течение срока действия договора страхования обратиться к Страховщику с просьбой об изменении условий договора страхования (изменение страховой суммы, срока действия договора страхования и т.п.);
 - 10.1.2. получить дубликат договора страхования и иных документов, выданных Страховщиком, в случае их утраты, обратившись с письменным заявлением к Страховщику;
 - 10.1.3. получить от Страховщика информацию, связанную с реализацией договора страхования.
- 10.2. Страховщик имеет право:
- 10.2.1. требовать от Страхователя предоставления информации, необходимой для оценки степени риска при заключении договора страхования и в течение срока действия такого договора;
 - 10.2.2. потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению степени риска, при существенном изменении обстоятельств, по сравнению с оговоренными в договоре страхования, заявлении на страхование или в письменном запросе Страховщика. При несогласии Страхователя с изменением условий договора страхования или доплатой страховой премии, применять меры предусмотренные законодательством Российской Федерации;
 - 10.2.3. проверять соответствие сообщенных Страхователем сведений действительным обстоятельствам, соблюдение Страхователем договора страхования в течение срока его действия, иных соглашений вытекающих из указанного договора, с письменным уведомлением Страхователя о выявленных нарушениях и предлагаемых мерах по их устранению.
- 10.3. Страхователь обязан:
- 10.3.1. при заключении договора страхования сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления. Существенными признаются обстоятельства, оговоренные в заявлении на страхование и (или) в письменном запросе Страховщика;

- 10.3.2. сообщать Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования ответственности туроператора за неисполнение договора о реализации туристского продукта;
 - 10.3.3. своевременно уплатить страховую премию в размере и порядке, определенном договором страхования;
 - 10.3.4. при заключении договора о реализации туристского продукта, сообщить Выгодоприобретателю дату выдачи, срок действия и номер договора страхования, а также реквизиты Страховщика (иные реквизиты по усмотрению Страхователя).
 - 10.3.5. в течение 3 (трех) рабочих дней с момента, когда ему стало известно обо всех существенных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут повлиять на увеличение страхового риска, сообщить Страховщику способом, обеспечивающим фиксирование текста (с указанием отправителя) и дату сообщения (по факсимильной связи, телеграммой, телефонограммой и т.п.).
 - 10.3.6. незамедлительно сообщать Страховщику об изменении любых сведений о Страхователе (смена адреса, вида деятельности, руководителя, формы собственности, ИНН, кодов статистики и т.п.), представителе Страхователя, Выгодоприобретателе, бенефициарном владельце, указанных в договоре (полисе) страхования, заявлении на страхование и в иных представленных Страховщику документах.
 - 10.3.7. получить финансовое обеспечение ответственности не позднее 45-ти дней до дня истечения срока действия имеющегося у Страхователя договора страхования ответственности.
 - 10.3.8. совершать другие действия, предусмотренные настоящими Правилами, и (или) договором страхования.
- 10.4. Страховщик обязан:
- 10.4.1. ознакомить Страхователя при заключении договора страхования с настоящими Правилами и вручить ему после подписания указанного договора один экземпляр Правил страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта;
 - 10.4.2. не разглашать сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе и их имущественном положении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - 10.4.3. выдать Страхователю, в установленном Страховщиком порядке, дубликат договора страхования и иных документов, выданных Страхователю в случае их утраты;
 - 10.4.4. выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности по письменному требованию Выгодоприобретателя заключившего договор о реализации туристского продукта, в случае признания события страховым случаем;
 - 10.4.5. удовлетворить требование Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности не позднее 30-ти календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых и предусмотренных ст. 17.5 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» документов, в случае признания события страховым случаем;
 - 10.4.6. проинформировать уполномоченный федеральный орган исполнительной власти о получении требования Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности и наличии основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности;
 - 10.4.7. не позднее 15 календарных дней со дня выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности представить сведения о произведенных

выплатах в уполномоченный федеральный орган исполнительной власти в установленном им порядке.

- 10.5. Договором страхования, могут быть предусмотрены другие права и обязанности сторон, а также иные сроки уведомлений и сообщений сторон, предусмотренных Разделами 10 и 11 настоящих Правил.

11. ДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

- 11.1. При наступлении обстоятельств, повлекших или могущих повлечь предъявление требований Выгодоприобретателя о возмещении причиненных убытков, Страхователь:
- 11.1.1. надлежащим образом оформляет и сохраняет все необходимые документы, связанные с фактом причинения ущерба;
- 11.1.2. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня, когда Страхователю стало известно о произошедшем, уведомляет Страховщика по телефону, телефонограммой, телеграммой или факсимильной связью, сообщив следующие сведения:
- номер и дату договора страхования;
 - краткие сведения об обстоятельствах, приведших к причинению ущерба, с указанием по возможности всех лиц, вовлеченных в данное событие, дат, причин и характера возникновения ущерба;
 - имеющиеся сведения о характере и размере причиненного ущерба.
- 11.1.3. незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трёх) рабочих дней после получения письменного требования от Выгодоприобретателя о возмещении причиненного ущерба, уведомляет об этом Страховщика по телефону, телефонограммой, телеграммой или факсимильной связью, а также своевременно сообщает Страховщику о начале действий компетентных органов по факту причинения ущерба (расследование, вызов в суд и т. д.), информирует его о ходе расследования, судебного разбирательства и т.п.;
- 11.1.4. следует указаниям Страховщика по предпринимаемым действиям, после причинения ущерба;
- 11.1.5. предоставляет Страховщику возможность участвовать в установлении причин и размера ущерба, своевременно уведомляет Страховщика о действиях любых структур, создаваемых для установления причин и определения размера ущерба и обеспечивает участие представителя Страховщика в них;
- 11.1.6. согласовывает со Страховщиком все действия, направленные на возмещение полностью или частично ущерба, причинённого Выгодоприобретателю;
- 11.1.7. выдаёт указанным Страховщиком лицам доверенность или иные необходимые документы для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя, в том числе когда Страховщик нанимает адвоката или даёт полномочия иному лицу представлять интересы в судах, иных компетентных органах (организациях), учреждениях. Страховщик имеет право, но не обязан представлять интересы Страхователя в суде или иным образом осуществлять защиту Страхователя в связи с решением спора связанного с возмещением Выгодоприобретателю реального ущерба;
- 11.1.8. предоставляет Страховщику возможность изучать, копировать, фотографировать любые документы, связанные с фактом причинения Выгодоприобретателю реального ущерба, а также опрашивать любое лицо, обладающее информацией об обстоятельствах причинения такого ущерба;

- 11.1.9. оказывает содействие Страховщику при урегулировании, в досудебном и (или) судебном порядке, предъявленных Выгодоприобретателем требований;
 - 11.1.10. при обращении за страховой выплатой представляет Страховщику письменное заявление и надлежаще оформленные документы, подтверждающие факт наступления, причины и последствия события, имеющего признаки страхового случая, а также характер и размер ущерба;
 - 11.1.11. обеспечивает представителям Страховщика доступ к подлинникам любых документов, имеющих отношение к факту причинения Выгодоприобретателю реального ущерба;
 - 11.1.12. при наличии лиц, иных, чем Страхователь, ответственных за причинение Выгодоприобретателю реального ущерба, сообщает об этом Страховщику и передаёт ему все имеющиеся документы и (или) их копии, содержащие информацию об этих лицах, сообщает все сведения, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам.
- 11.2. Страхователь в том числе:
- 11.2.1. совместно со Страховщиком участвует в установлении размера и причин возникновения у Выгодоприобретателя реального ущерба;
 - 11.2.2. запрашивает у Страховщика информацию о мерах предпринимаемых им в ходе досудебного и (или) судебного разбирательства по факту причинения Выгодоприобретателю реального ущерба и ходе осуществления ему страховой выплаты.
 - 11.2.3. по мере необходимости направляет запросы в компетентные и иные органы (организации), учреждения об обстоятельствах причинения Выгодоприобретателю реального ущерба и его размере;
 - 11.2.4. представляет по согласованию со Страховщиком его интересы при урегулировании требований Выгодоприобретателя, ведёт от имени Страховщика переговоры, делает заявления, заключает соглашения, принимает на себя и осуществляет от имени и по поручению Страховщика ведение дел в судах, иных компетентных органах по предъявленным Выгодоприобретателем требованиям;
 - 11.2.5. самостоятельно, в рамках имеющейся компетенции, выясняет причины и обстоятельства возникновения у Выгодоприобретателя реального ущерба.
- 11.3. Страховщик при получении уведомления о событии, имеющего признаки страхового случая:
- 11.3.1. при необходимости, запрашивает у Страхователя и (или) Выгодоприобретателя, иных лиц, документы, подтверждающие причины и размер реального ущерба;
 - 11.3.2. после получения, в досудебном порядке, всех необходимых, надлежаще оформленных документов, подтверждающих факт причинения ущерба и его размер, принимает в установленном настоящими Правилами и договором страхования порядке, решение о признании или непризнании факта наступления страхового случая;
 - 11.3.3. после установления факта наступления страхового случая, в установленном настоящими Правилами и договором страхования порядке, осуществляет страховую выплату.
- 11.4. Страховщик при наступлении события, имеющего признаки страхового случая, в том числе:
- 11.4.1. по мере необходимости направляет запросы в компетентные и иные органы (организации), учреждения об обстоятельствах причинения ущерба и его размере;
 - 11.4.2. представляет по согласованию со Страхователем его интересы при урегулировании требований Выгодоприобретателя, ведёт от имени Страхователя переговоры, делает

- заявления, заключает соглашения, принимает на себя и осуществляет от имени и по поручению Страхователя ведение дел в судах, иных компетентных органах по предъявленным Выгодоприобретателем требованиям;
- 11.4.3. оспаривает размер требований к Страхователю по факту причинённого ущерба в установленном законодательством Российской Федерации порядке;
- 11.4.4. запрашивает у Страхователя информацию, необходимую для принятия решения о признании или непризнании события страховым случаем, и определения размера ущерба;
- 11.4.5. самостоятельно, в рамках имеющейся компетенции, выясняет причины и обстоятельства наступления страхового случая;
- 11.4.6. принимает решение об отказе в страховой выплате в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также в случаях, указанных в разделах 4 и 13 настоящих Правил;
- 11.4.7. с согласия Страхователя знакомится с его документацией.
- 11.5. Указанные в п.п. 11.4.1. – 11.4.5. настоящих Правил действия Страховщика не являются основанием для признания таких действий согласием Страховщика произвести страховую выплату.
- 11.6. Выгодоприобретатель, заключивший с турагентом договор о реализации туристского продукта при возникновении у него реального ущерба, может обращаться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования непосредственно к Страховщику.
- 11.7. Выгодоприобретатель, принявший решение обратиться к Страховщику за страховым возмещением представляет Страховщику письменное требование (заявление) о выплате страхового возмещения, а также все необходимые, надлежаще оформленные документы, в соответствии с разделом 12 настоящих Правил.
- 11.8. Выгодоприобретатель вправе, в пределах установленной договором страхования, страховой суммы, предъявить Страховщику требование о выплате страхового возмещения в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

12. СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ

- 12.1. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности является факт причинения Выгодоприобретателю реального ущерба по причине неисполнения Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.
- 12.2. Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности, понимаются расходы Выгодоприобретателя на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта.
- 12.3. Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности не лишает Выгодоприобретателя права требовать от Страхователя выплаты штрафов, пеней, возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

- 12.4. При обращении за страховой выплатой, Страховщику должны быть предоставлены следующие, надлежаще оформленные, документы (в зависимости от конкретного страхового случая перечень документов может быть конкретизирован Страховщиком):
- 12.4.1. требование (заявление) Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения (Приложение № 4 к настоящим Правилам), в котором указываются:
 - 12.4.2. фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике, если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком;
 - 12.4.3. дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Страхователя;
 - 12.4.4. номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
 - 12.4.5. наименование Страхователя, которому предоставлено финансовое обеспечение ответственности Страхователя;
 - 12.4.6. информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта;
 - 12.4.7. размер реального ущерба, причиненного Выгодоприобретателю в связи с неисполнением Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта.
- 12.5. К требованию о выплате страхового возмещения Выгодоприобретатель прилагает следующие документы:
- 12.5.1. копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, с предъявлением оригинала указанных документов;
 - 12.5.2. копию договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе;
 - 12.5.3. документы, подтверждающие реальный ущерб, возникший у Выгодоприобретателя в результате неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта (счета, квитанции, платёжные документы, справки, заключения и т.д., выданные компетентными органами, экспертными организациями, организациями – перевозчиками, отелями (гостиницами) и т.п. Если дело рассматривалось в суде, представляется также надлежащим образом заверенная копия судебного акта, вступившего в законную силу);
 - 12.5.4. договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа.
- 12.6. Для исполнения своих обязательств по Договору страхования, Страховщик не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных Разделом 12 настоящих Правил.
- 12.6.1. Все документы, предоставляемые Страховщику Страхователем или Выгодоприобретателем, должны быть составлены на русском языке. В случае если документы составлены на иностранном языке, Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязаны предоставить данные документы в нотариально удостоверенном переводе на русский язык.
- 12.7. Решение о страховой выплате может быть принято Страховщиком после предоставления ему документов, подтверждающих величину реального ущерба.

- 12.8. После получения всех необходимых документов и сведений, предусмотренных настоящим Разделом, Страховщик принимает решение о выплате или отказе в выплате страхового возмещения:
- 12.8.1. Если установлен факт наступления страхового случая, Страховщик обязан удовлетворить требование о выплате страхового возмещения по договору страхования не позднее 30-ти календарных дней со дня получения указанного требования (заявления) с приложением всех необходимых, и надлежаще оформленных документов, в соответствии с настоящим Разделом.
- 12.8.2. Если факт наступления страхового случая не установлен, Страховщик не позднее 30-ти календарных дней со дня получения требования (заявления) с приложением всех необходимых, и надлежаще оформленных документов, направляет заказным письмом с уведомлением, аргументированный отказ в страховой выплате Выгодоприобретателю и (или) Страхователю.
- 12.9. Определение размера страховой выплаты производится Страховщиком на основании полученных от Страхователя (Выгодоприобретателя, компетентных и иных органов (организаций), учреждений и т.д.) документов, подтверждающих факт причинения и размер ущерба, с привлечением, при необходимости, независимых экспертов.
- 12.9.1. Размер страхового возмещения определяется величиной причиненного ущерба, но не может превышать установленной договором страхования страховой суммы.
- 12.9.2. При отсутствии спора между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем о том, имел ли место страховой случай, о наличии у Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, об обязанности Страхователя возместить причиненный ущерб, и о размере страховой выплаты, заявленные требования могут удовлетворяться и страховые выплаты производиться в досудебном порядке на основании решения, принятого Страховщиком.
Если на письмо Страховщика о согласовании решения о возмещении реального ущерба Выгодоприобретателю и его размере, направленное по адресу места нахождения Страхователя заказным письмом с уведомлением о вручении, не был получен ответ в письменной форме в течение 30-ти календарных дней, Страховщик производит страховую выплату на основании документов, указанных в п.п. 12.4. – 12.5. настоящих Правил.
- 12.9.3. В случае не достижения согласия между Страховщиком, Страхователем и Выгодоприобретателем о размере страховой выплаты, об обстоятельстве причинения ущерба и обязанности Страхователя возместить ущерб, урегулирование требований производится в судебном порядке. В этом случае размер реального ущерба и страховой выплаты определяется на основании вступившего в силу судебного акта.
- 12.10. При наступлении страхового случая, Выгодоприобретателю производится страховая выплата, включающая в себя (в зависимости от характера понесенного реального ущерба):
- 12.10.1. сумму денежных средств, внесенных в счет договора о реализации туристского продукта, за услуги, оплаченные, но не оказанные Страхователем или третьими лицами, на которых Страхователем было возложено исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта;
- 12.10.2. сумму денежных средств, причитающихся Выгодоприобретателю в возмещение реального ущерба, возникшего в результате неисполнения Страхователем обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе денежных средств, необходимых для компенсации расходов, понесенных Выгодоприобретателем в связи с непредвиденным выездом (эвакуацией) из страны (места) временного пребывания (далее – расходы по эвакуации).

- 12.11. Под расходами по эвакуации понимаются не включенные в общую цену туристского продукта расходы по перевозке, размещению, а равно иные расходы по эвакуации.
- 12.12. Не подлежат возмещению Страховщиком расходы, произведенные Выгодоприобретателем и не обусловленные неисполнением Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением деятельности по причине невозможности исполнения Страхователем всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.
- 12.13. Общая сумма страховых выплат по страхованию ответственности не может превышать страховую сумму по договору страхования.
В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования к Страховщику обратились одновременно более одного Выгодоприобретателя и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к страховой сумме. Расчет производится по следующим формулам:

$$\text{КФП} = \text{ССДС} / \text{ОРДВ}$$

$$\text{СВ} = \text{РЗТ} * \text{КФП},$$

где:

КФП – коэффициент пропорции для каждого требования (заявления) Выгодоприобретателя,

ОРДВ – общий размер денежных средств, подлежащих выплате,

ССДС – страховая сумма по договору страхования,

СВ – страховая выплата,

РЗТ – размер реального ущерба, понесенного Выгодоприобретателем, подлежащего выплате.

В случае, если общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает страховую сумму, Страховщик формирует реестр требований Выгодоприобретателей с указанием полной суммы требований и расчётом пропорции (коэффициента) в отношении каждого требования. Данный реестр формируется в срок до 30-ти календарных дней с даты получения Страховщиком первого требования (заявления) Выгодоприобретателя, но не ранее даты наступления страхового случая по каждому заявлению.

В случае, если после проведения фактических выплат по заявленным случаям, будут зафиксированы дополнительные обращения Выгодоприобретателей, то суммы, подлежащие выплате, рассчитываются аналогично приведенным формулам, за вычетом суммы уже произведенных выплат из показателя ССДС.

- 12.14. В тех случаях, когда ущерб Выгодоприобретателю возмещается также другими лицами (кроме Страхователя и Страховщика), Страховщик оплачивает только разницу между суммой возмещения, подлежащей выплате по договору страхования и суммой, компенсируемой другими лицами. Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязан известить Страховщика о ставших им известными выплатах Выгодоприобретателю, производимых другими лицами.

- 12.15. Страховые выплаты, осуществляемые в соответствии с пп. 12.10.1., 12.10.2. настоящих Правил производятся непосредственно Выгодоприобретателю.
- 12.15.1. Если на основании вступившего в силу судебного акта, или по согласованию со Страховщиком, Страхователь самостоятельно компенсировал Выгодоприобретателю реальный ущерб, то по письменному заявлению Страхователя, Страховщик в соответствии с настоящими Правилами и договором страхования, производит страховую выплату Страхователю (при условии предоставления им документов, подтверждающих возмещение реального ущерба Выгодоприобретателю) в пределах произведенной им компенсации ущерба, но не более страховой суммы.
- 12.16. Страховая выплата производится в соответствии с пп. 12.10.1., 12.10.2. настоящих Правил – Выгодоприобретателю – путем перечисления на его банковский счет или наличными денежными средствами либо Страхователю в случае, предусмотренном пп. 12.15.1. настоящих Правил.
- 12.17. Если в течение срока исковой давности, после страховой выплаты обнаружится обстоятельство, которое в соответствии с настоящими Правилами и (или) договором страхования полностью или частично лишает Выгодоприобретателя права на получение страховой выплаты, он обязан вернуть Страховщику полученную выплату (или ее соответствующую часть) в течение 5-ти банковских дней (если письменным соглашением сторон не будет установлен иной срок и порядок).

13. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

- 13.1. Страховщик вправе отказать в страховой выплате в случаях, если Страхователь:
- 13.1.1. не уведомил Страховщика (или его представителя) о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая, либо, что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности произвести страховую выплату;
- 13.1.2. препятствовал Страховщику или его представителям в определении обстоятельств, характера и размера причиненного ущерба;
- 13.1.3. имел возможность, но не оформил, и (или) не представил запрошенные Страховщиком документы и сведения, необходимые для установления причин, характера страхового случая и его связи с наступившими последствиями, или представил заведомо ложные документы и сведения.
- 13.2. Страховщик вправе отказать в страховой выплате также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 13.3. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем и (или) Выгодоприобретателем в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

14. СУБРОГАЦИЯ

- 14.1. После осуществления Страховщиком страховой выплаты, к нему переходит, в пределах выплаченной суммы, право требования, которое Страхователь имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

- 14.2. Перешедшее право требования осуществляется Страховщиком с соблюдением правил и законодательства Российской Федерации, регулирующих отношения между Страхователем и лицом, ответственным за убытки.
- 14.3. Страхователь и (или) Выгодоприобретатель обязаны передать Страховщику все документы и доказательства, а также сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

15. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 15.1. Споры Сторон связанные с реализацией договора страхования, разрешаются путем переговоров. При невозможности разрешить спор путем переговоров, споры разрешаются в судебном порядке.
- 15.2. Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Выгодоприобретателем Страхователю либо Страхователю и Страховщику совместно.