

### **Программы добровольного медицинского страхования**

В рамках Программ медицинского страхования заключаются договоры страхования по Правилам № 16 Добровольного медицинского страхования от инфекционных заболеваний при укусе клеща с целью покрытия расходов на медицинские услуги и медикаменты в медицинских учреждениях сверх услуг, оказываемых по территориальной программе обязательного медицинского страхования.

При возникновении у Застрахованного необходимости в медицинских услугах, указанных в программе, он должен обратиться к Страховщику и согласовать с ним свои действия.

При подтверждении врачом у Страхователя (Застрахованного) заболевания или состояния, требующего оказания медицинских услуг, предусмотренных Программой медицинского страхования, Страхователь (Застрахованный) направляется в медицинское учреждение, с которым у Страховщика есть договорные отношения, для получения квалифицированной медицинской помощи.

Страховщик производит оплату медицинских услуг, оказанных в этом случае Страхователю (Застрахованному), в объеме, не превышающем страховой суммы, указанной в договоре страхования (полисе). Если стоимость оказанных Страхователю (Застрахованному) медицинских услуг превышает страховую сумму, то разницу между страховой суммой и стоимостью оказанных медицинских услуг Страхователь (Застрахованный) оплачивает из собственных средств. В течение срока действия договора страхования Страхователь вправе расширить перечень Программ медицинского страхования или повысить размер страховой суммы, заключив дополнительное соглашение к договору страхования и уплатив при этом дополнительный страховой взнос.

#### **1. Программа: «Клещ».**

Страхование по данной Программе медицинского страхования предусматривает предоставление услуг и оплату расходов по профилактике заболевания клещевым энцефалитом путем проведения экстренной иммунизации в случае укуса клеща (в т.ч. повторного), исследованию клеща на инфицированность (клещевой энцефалит, Лайм-боррелиоз), профилактике болезни Лайм-боррелиоза путём назначения антибиотиков тетрациклинового ряда, а при заболевании – лечение клещевых инфекций у Застрахованных лиц при их госпитализации.

Программа включает в себя:

- 1) Амбулаторную помощь:
  - 1.1. первичный прием и осмотр специалистом;
  - 1.2. удаление клеща в асептических условиях;
  - 1.3. исследование клеща на инфицированность в течение первых суток после укуса (удаления), в т.ч. в формате мультиплекс;
  - 1.4. введение противоклещевого иммуноглобулина при обращении не позднее 72 часов после укуса (удаления);
  - 1.5. профилактическое назначение врачом антибиотиков тетрациклинового ряда при положительном результате анализа клеща на Лайм-боррелиоз.
- 2) Стационарную помощь:
  - 2.1. консультация, наблюдение и лечение высококвалифицированными специалистами;
  - 2.2. диагностические и лабораторные исследования, проводимые по поводу инфекционного заболевания, передаваемого при укусе клеща;

- 2.3. использование высокоэффективных лекарственных препаратов;
- 2.4. физиотерапевтическое лечение (по медицинским показаниям).  
Страховщик не несет ответственности, если Застрахованный обратился:
  - по истечении 72 часов с момента укуса (удаления) клеща;
  - по поводу оплаты услуг, которые не были рекомендованы Страховщиком;
  - по поводу заболевания клещевыми инфекциями после несвоевременной иммунизации.

- по поводу осложнений, связанных с удалением клеща вне медицинских учреждений, предусмотренных договором страхования.

- 3) Наступление негативных последствий для здоровья Застрахованного в результате обращения в медицинское учреждение.

Лимит ответственности Страховщика при профилактическом назначении врачом антибиотиков тетрациклинового ряда в случае положительного результата анализа клеща на Лайм-боррелиоз – 500,00 (Пятьсот) руб.

## **2. Программа: «Вакцина – Клещ».**

Страхование по данной Программе медицинского страхования предусматривает предоставление услуг и оплату расходов по профилактическому вакцинированию от клещевого энцефалита, и дальнейшему амбулаторному обследованию и лечению, а также лечение клещевых инфекций при госпитализации вакцинированных Застрахованных лиц.

Программа включает в себя:

- 1) Амбулаторную помощь:
  - 1.1. проведение вакцинации (ревакцинации);
  - 1.2. первичный прием и осмотр специалистом;
  - 1.3. удаление клеща в асептических условиях;
  - 1.4. исследование клеща на инфицированность в течение первых суток после укуса (удаления), в т.ч. в формате мультиплекс;
  - 1.5. введение противоклещевого иммуноглобулина при обращении не позднее 72 часов после укуса (удаления);
- 2) Стационарную помощь:
  - 2.1. консультация, наблюдение и лечение высококвалифицированными специалистами;
  - 2.2. диагностические и лабораторные исследования, проводимые по поводу инфекционного заболевания, передаваемого при укусе клеща;
  - 2.3. использование высокоэффективных лекарственных препаратов;
  - 2.4. физиотерапевтическое лечение (по медицинским показаниям).  
Страховщик не несет ответственности, если Застрахованный обратился:
    - по истечении 72 часов с момента укуса (удаления) клеща;
    - по поводу оплаты услуг, которые не были рекомендованы Страховщиком;
    - по поводу заболевания клещевым энцефалитом после несвоевременной вакцинации (иммунизации);
- по поводу осложнений, связанных с удалением клеща вне медицинских учреждений, предусмотренных договором страхования.
- 3) Наступление негативных последствий для здоровья Застрахованного в результате обращения в медицинское учреждение.

## **3. Программа: «Клещ+».**

«Клещ+» – Программа добровольного медицинского страхования от инфекционных заболеваний при укусе клеща, в рамках которой предоставляется специализированная, консультативная, стационарная и реабилитационно-восстановительная медицинская помощь по профилактике, диагностике и лечению инфекционных заболеваний,

передающихся иксодовыми клещами, в объеме рисков (видов медицинской помощи и перечня медицинских услуг), предусмотренных Программой страхования. Условие предусматривает оказание медицинской помощи в период срока действия Договора страхования в медицинских учреждениях, из числа предусмотренных в Приложении № 2 к полису «Памятка Застрахованного».

## **СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ ПО ПРОГРАММЕ «КЛЕЩ +»**

**Страховым случаем** является обращение Застрахованного в течение срока действия Договора страхования в медицинское учреждение, из числа предусмотренных договором страхования, либо в медицинское учреждение, согласованное со Страховщиком, за получением медицинской и иной помощи по профилактике, диагностике и лечению инфекционных заболеваний при нападении и укусе клеща, в объеме рисков (видов медицинской помощи), предусмотренных Программой страхования «Клещ +», и повлекшее возникновение обязанности Страховщика произвести оплату предоставленных медицинских услуг.

### **Виды медицинской помощи, предоставляемой по Программой «Клещ +»:**

- 1) амбулаторно-поликлиническая помощь** – включает в себя в оказание специализированной медицинской помощи в течение первых 3-х суток после присасывания клеща;
- 2) стационарная помощь** – оказывается в профильных отделениях при подозрении на заболевание клещевым энцефалитом (после введения противоклещевого иммуноглобулина), клещевым системным боррелиозом (болезнь Лайма), эрлихиозом, анаплазмозом, риккетсиозом.
- 3) Застрахованный имеет право на получение реабилитационно – восстановительного лечения последствий клещевого энцефалита по медицинским показаниям в санаторно-курортных учреждениях в случае установления Застрахованному I группы инвалидности.**

### **Перечень медицинских услуг, входящих в амбулаторно-поликлиническую помощь:**

- 1.** Первичный медицинский осмотр и удаление присосавшегося клеща в пункте иммуносеропрофилактики, указанном в «Памятке застрахованного»;
- 2.** Лабораторное исследование клеща на наличие в нем вируса клещевого энцефалита, возбудителя клещевого системного боррелиоза, неограниченное количество раз за период действия договора;

**Примечание:** При одновременном укусе несколькими клещами анализ клещей на наличие возбудителей клещевого энцефалита и боррелиоза **не проводится**.

- 3.** Введение противоклещевого иммуноглобулина в профилактических целях **(в дозе 1 мл на 10 кг веса) не позднее 72 часов** после укуса клеща неограниченное количество раз за период действия договора, в случае:

- нарушения целостности клеща при его удалении;
- невозможности исследования клеща на зараженность вирусом клещевого энцефалита в течение первых 3-х суток с момента присасывания клеща;
- получение положительного результата лабораторное исследование клеща на наличие в нем вируса клещевого энцефалита

- 4.** Возможно диагностическое исследование крови человека на зараженность клещевым энцефалитом методом ИФА, начиная **с 7 дня** после укуса клещом.

- 5.** При выявлении возбудителя клещевого боррелиоза **по показаниям** – консультации инфекциониста в течение одного календарного месяца после укуса клещем.

- 6.** Возможно исследование крови человека на зараженность боррелиозом способом ИФА после пройденного профилактического лечения боррелиоза через **30 дней** после укуса клещом.

**Примечание:** Анализ крови **проводится в том же пункте** приёма клещей, в котором был проведен анализ клеща на боррелиоз.

**Перечень медицинских услуг, входящих в стационарную помощь:**

- срочную госпитализацию в специализированное отделение (в 2-х - 4-х местные стандартные палаты);
- проведение комплекса необходимых диагностических и лечебно-профилактических мероприятий при заболевании клещевым энцефалитом, клещевым системным боррелиозом и другими клещевыми инфекциями;
- при необходимости – дополнительную консультативную помощь ведущих специалистов по данному профилю заболеваний.

**Перечень медицинских услуг, входящих в реабилитационно-восстановительное лечение:**

- восстановительное лечение проводится по назначению лечащего врача, подтвержденного выпиской из медицинской карты Застрахованного.
  - проведение комплекса необходимых диагностических и лечебно-профилактических мероприятий после перенесенного заболевания, являющегося страховым случаем, в следующих медицинских учреждениях: санаториях; санаториях-профилакториях; водо- и грязелечебницах; больницах и специализированных отделениях восстановительного лечения; физкультурных диспансерах; реабилитационных центрах; физиокабинетах амбулаторно-поликлинических учреждений.
  - перечень медицинских услуг: физиотерапевтические методы лечения (лазеротерапия, магнитотерапия, электросон, ультразвуковая терапия, КВЧ-терапия, индуктотермия, ингаляции, баротерапия и др.); лечебная физкультура; лечебное плавание; массаж; фитотерапия; гирудотерапия; лечебные процедуры и манипуляции, осуществляемые в условиях санаторно-курортного учреждения платно (лекарственные блокады, внутрисуставные инъекции, баночный массаж, кишечные промывания и др.);
- Программа страхования предусматривает гарантированное оказание медицинской помощи в пунктах иммуносеропрофилактики, в стационаре, а также при реабилитационно-восстановительном лечении. Программой страхования не предусмотрено внесение изменений в течение срока действия договора страхования в условия страхования, перечень страховых рисков и размер страховой суммы.
- Ответственность страховщика наступает не ранее чем **через 5 (пять) дней** после вступления Договора страхования (Полиса) в силу.

**Лимит ответственности Страховщика на амбулаторно-поликлиническую помощь не может превышать 20% от общей страховой суммы.**

**Лимит ответственности Страховщика по факту оказания медицинских услуг в населенных пунктах, не указанных в Приложении № 2 «Памятка Застрахованного», составляет:**

- стоимость иммуноглобулина — 1 мл — 550 руб;
- услуга врача (одно обращение) — 500 руб;
- стоимость анализа клеща на боррелиоз — 500 руб;
- стоимость анализа клеща на энцефалит — 500 руб;
- стоимость анализа крови на клещевой энцефалит – 850 руб.
- стоимость анализа крови на боррелиоз — 850 руб.

**Лимит ответственности Страховщика на стационарную помощь не может превышать 40% от общей страховой суммы.**

**Лимит ответственности Страховщика на реабилитационно-восстановительное лечение** не может превышать **40%** от общей страховой суммы. Медицинская помощь Застрахованным предоставляется в соответствии с режимом работы медицинского учреждения из числа предусмотренных в Приложении № 2 к полису «Памятка Застрахованного» **при обязательном наличии** документа, удостоверяющего личность, полиса ДМС и/или **«ИММУНОКАРТЫ»**.

#### **СТРАХОВЫЕ ВЫПЛАТЫ:**

Осуществляются Страховщиком по наступившим страховым случаям в медицинское учреждение в виде оплаты стоимости медицинских и иных услуг, оказанных Застрахованным после получения счета, счета-фактуры, реестра и Акта выполненных работ, оформленных надлежащим образом. Если Застрахованному потребовалась медицинская помощь **в населенном пункте, не указанном в «Памятке Застрахованному»** Застрахованный, самостоятельно оплачивает стоимость предусмотренных Программой страхования медицинских и иных услуг, при условии согласования со Страховой компанией **в течение 3 (трех) суток** с момента укуса клещом. Затраты на иммуносеропротекцию, анализ клеща на энцефалит, боррелиоз, а также анализ крови на клещевой энцефалит и боррелиоз возмещаются Страховой компанией, **в течение 30 (тридцати) календарных дней после предъявления документов, подтверждающих факт оказания медицинской помощи** (амбулаторная карта, справка, выписка из лечебной карты, эпикриз); размера затраченной суммы (счет-фактура, копия чека, кассовый чек, квитанция). Страховая выплата осуществляется Страховщиком в виде возмещения Застрахованному его личных средств, израсходованных на получение медицинской помощи, наличными или перечислением денежных средств на его расчетный счет.

Для решения **вопроса о страховой выплате** Застрахованному лицу необходимо представить следующие **документы**:

- заявление о наступлении страхового события;
- выписку из медицинской карты (выписной эпикриз), подтверждающие факт наступления страхового случая, заверенную лечащим врачом и печатью ЛПУ;
- оригиналы платежных документов: кассовые чеки, копии чеков с расшифровкой полученных медицинских услуг (в том числе приходные кассовые ордера, квитанции и т.п.), подтверждающие перечень оказанных медицинских и иных услуг, и их стоимость. Данный срок может быть продлен при предоставлении документов, оформленных ненадлежащим образом, а также при наличии мотивированных сомнений Страховщика в подлинности представленных документов, обоснованности назначения лечащим врачом лекарственного средства и т.п. По требованию Страховщика Страхователь или Застрахованный обязан предоставить иную медицинскую документацию, подтверждающую обоснованность назначенного лечения.

#### **ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЗ ПРОГРАММЫ «КЛЕЩ +»**

1. Не признается страховым случаем обращение Застрахованного за получением медицинских и иных услуг:

- не предусмотренных договором страхования;
- обращение за медицинской помощью по истечении срока действия Договора страхования (Полиса).

2. Не признается страховым случаем, если иное не оговорено в Договоре страхования:

- лечение и лекарственное обеспечение, которое не является обоснованным и необходимыми с медицинской точки зрения, а также услуги, не имеющие лечебных целей;

- любые повторные медицинские услуги, аналогичные проведенным ранее в другом лечебном учреждении в отношении одних и тех же жалоб, симптомов, синдромов или состояний, кроме случаев, согласованных со Страховщиком;
- оплата услуг, препаратов, лечения, включая любой период пребывания в стационаре или амбулаторного лечения, которые не были рекомендованы, письменно засвидетельствованы уполномоченным представителем Страховщика или лечащим врачом Застрахованного как необходимые и разумные меры;
- любые услуги, если они оказаны в связи с заболеванием (осложнением, состоянием), возникшим в результате того, что Застрахованный (Страхователь) не следовал предписанным лечебным назначениям или не явился на назначенный прием к врачу;
- любые медицинские услуги, процедуры, консультации и т.д., которые носят научно-исследовательский или экспериментальный характер;
- местные и общие осложнения после иммуносеропротекции (эти осложнения являются индивидуальной реакцией организма на иммуноглобулин и требуют неотложной медицинской помощи за счёт средств ОМС);
- обращение Застрахованного за серопротекцией **позднее 72 часов** с момента присасывания клеща;
- обращение Застрахованного за стационарной помощью по лечению энцефалита при отсутствии или несвоевременно проведенной иммуносеропротекции;
- оплата стоимости лекарственных средств, применяемых для профилактики и лечения клещевого боррелиоза в амбулаторных условиях;
- заболевания, относящиеся к клещевым инфекциям, но диагностированные или перенесенные до вступления договора страхования в силу.

#### **4. Дополнительное условие к Программе «Клещ+»: Клещ+ ВИП».**

Страховая сумма: 1 000 000 (Один миллион) рублей.

Дополнительно к программе «Клещ+» Застрахованный имеет право на следующие услуги:

- Исследование клеща методом ПЦР на наличие эрлихиоза, анаплазмоза, риккетсиоза в случае целостности клеща.
- При невозможности исследования клеща на вирус боррелиоза исследование крови методом ПЦР на 3-5 сутки после укуса (наползания) клеща.
- Компенсация затрат на приобретение медикаментов для антибактериальной терапии назначенные врачом, в пределах 500 (Пятьсот) рублей на одно обращение в период действия договора страхования.

Для получения страховой выплаты, необходимо представить следующие документы:

- заявление,
- выписку из амбулаторной карты,
- копию квитанции или кассового чека с расшифровкой приобретенных медикаментов.

Возможно одновременное исследование клеща на энцефалит и введение противоклещевого иммуноглобулина.