

СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ ЕКАТЕРИНБУРГ

Делает ставку на высокое качество обслуживания

ЭКСПЕРТНОЕ МНЕНИЕ
Денис Ахтариев,
ДИРЕКТОР ПО СТРАХОВАНИЮ
СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ ЕКАТЕРИНБУРГ



Несмотря на ужесточение в Екатеринбурге конкуренции между компаниями в сегменте автострахования, Страховая компания Екатеринбург (СК Екатеринбург) наращивает базу клиентов и усиливает такие конкурентные преимущества, как высокий уровень качества обслуживания, мобильность, гибкость и индивидуальный подход к каждому клиенту. И мы выигрываем. По итогам работы за 2011 год мы ожидаем рост объемов взносов по автострахованию на 60-70%.

Наша стратегическая задача – использовать все имеющиеся возможности, чтобы повысить лояльность клиента к страховой компании. Мы постараемся сделать все, чтобы страхователю с нами было спокойно и он чувствовал себя уверенно в любой ситуации.

Для достижения этой цели специалисты СК Екатеринбург – первые среди всех страховщиков, работающих на территории Уральского региона, разработали и внедрили в 2010 году процедуру удаленного урегулирования страхового случая. Сегодня наши клиенты, купившие автомобиль в ряде центров ГК «Авто Плюс», при наступлении страхового события могут урегулировать убыток прямо в салоне, где был приобретен страховой полис. Человеку не приходится сначала ехать в страховую компанию за направлением, а потом на СТОА: все документы по страховому событию примут в автосалоне. Там же будет произведен осмотр, первоначальная дефектовка повреждений и автомобиль поставят в очередь на ремонт. В итоге самым тяжёлым стрессом для клиентов является сам факт ДТП, а процедура урегулирования проходит уже по отработанному регламенту – оперативно и качественно. Автолюбители уже высоко оценили сервис Страховой компании Екатеринбург. Как результат, мы констатируем рост числа клиентов.

Для партнеров-автосалонов наша услуга по удаленному урегулированию убытков также очень выгодна.

Рекомендуя СК Екатеринбург как профессионального страховщика, специалисты автосалонов понимают, что они работают на повышение имиджа своего салона, где покупатели приобретают не только автомобиль, но и страховые услуги высокого качества. Во время взаимодействия с салоном в процессе урегулирования у клиентов повышаются лояльность и к данному сервису, и к автомобильному бренду.

В дальнейшем мы продолжим уделять особое внимание развитию процедуры удаленного урегулирования. Мы готовы работать с многими автосалонами Уральского региона по внедрению уникальных направлений работы по автострахованию.

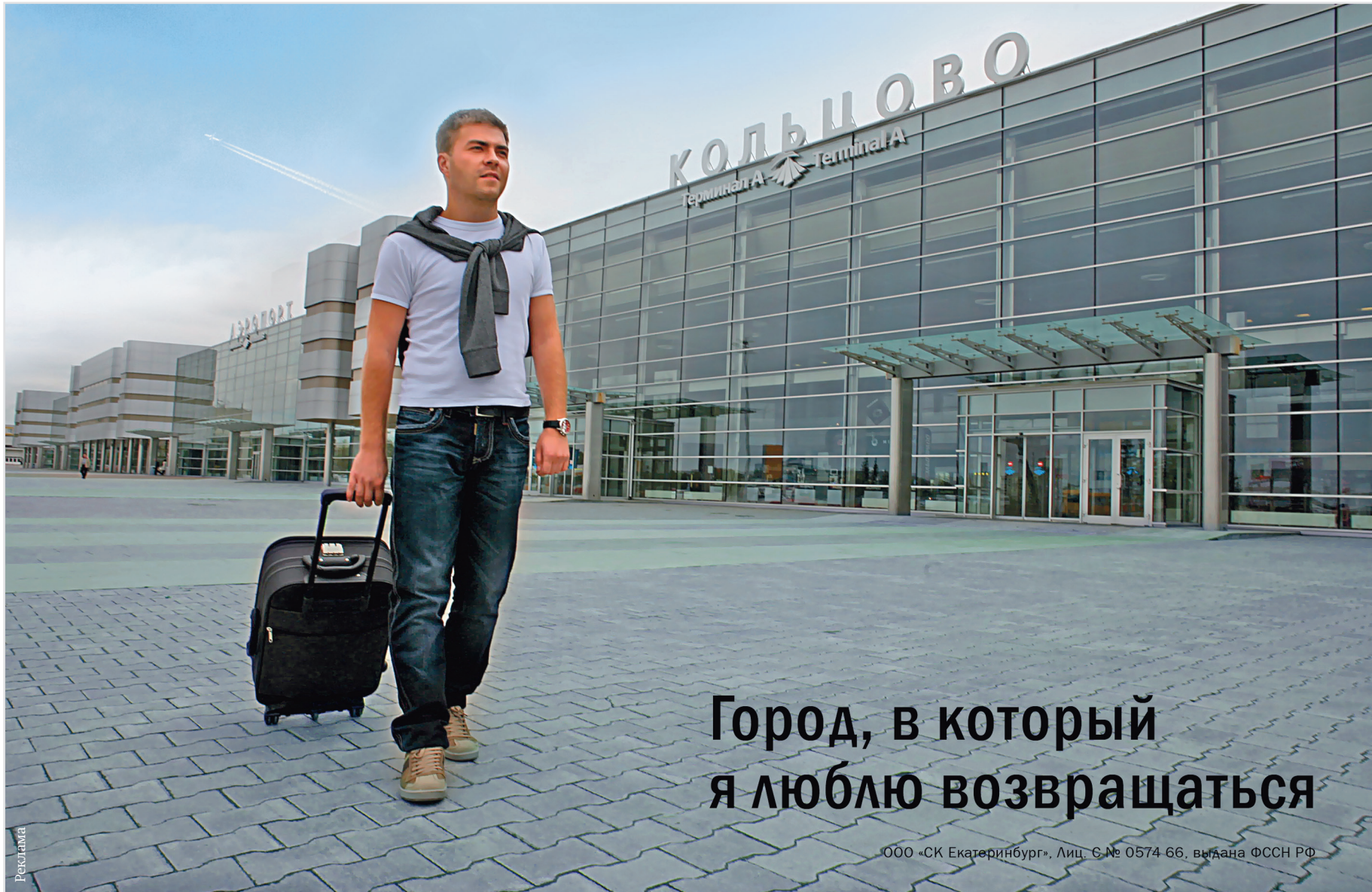
Это выгодно клиентам, которые могут получить услуги в одном месте и по оптимальной цене, а также организациям-партнерам, поскольку они становятся «поставщиками» клиентов друг для друга и могут в результате эффекта масштаба удешевлять стоимость услуг и распространять скидки на страхователей.

Кроме выше указанной услуги, СК Екатеринбург совместно с ГК «Авто Плюс» реализует программу «VIP-клиент». Ее участники получают особые привилегии и дополнительные сервисные опции: упрощенную систему выплат в ряде случаев, осуществление сбора документов на месте ДТП, а также предоставление подменного автомобиля на время восстановительного ремонта.

Эти услуги востребованы большим количеством автолюбителей, для которых важны скорость и комфорт. Программа «VIP-клиент» протестирована и успешно работает в «Ауди Центр Екатеринбург», «Тойота Центр Екатеринбург Запад» и «Лексус Центр Екатеринбург».

Важно, что с мая 2011 года всем спектром услуг Страховой компании Екатеринбург, от «бюджетных» до VIP-программ, могут воспользоваться и жители Нижнего Тагила. Уже несколько месяцев в этом городе успешно работает наше агентство. Радует, что по уровню своих запросов в части автострахования тагильчане уверенно приближаются к екатеринбуржцам. На наш взгляд, перспективы развития авторынка в Нижнем Тагиле более чем радужные. Надо сказать, что в будущем мы рассматриваем дальнейшее расширение присутствия СК Екатеринбург в городах Уральского региона.

Подводя итоги выше сказанному, хочу сказать, что для нашей компании значимым является как увеличение числа офисов обслуживания, так и рост качества услуг. В будущем мы планируем дорабатывать существующие проекты, связанные, в частности, с улучшением клиентского обслуживания на этапе урегулирования убытков. Есть у нас и идеи по реализации проектов, направленных на расширение страхового покрытия. Обо всё этом мы готовы будем рассказать в ближайшее время.



СК Екатеринбург
СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ

г. Екатеринбург, ул.Тверитина 34/5
+7(343) 251-97-90 (91,92), www.ske1.ru