

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ ЕКАТЕРИНБУРГ»**

УТВЕРЖДЕНЫ
Генеральным директором
ООО «СК Екатеринбург»

01 декабря 2018 г.
Приказ № 71 от 30 ноября 2018 г.

**ПРАВИЛА № 16
ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ ОТ
ИНФЕКЦИОННЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ ПРИ УКУСЕ КЛЕЩА**

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения
2. Субъекты страхования
3. Объект страхования
4. Страховой случай
5. Страховая сумма
6. Франшиза
7. Страховая премия (страховые взносы). Страховой тариф.
Порядок применения повышающих и понижающих
коэффициентов
8. Срок страхования. Порядок заключения и исполнения договора
страхования
9. Порядок прекращения договора страхования
10. Изменение страхового риска
11. Права и обязанности сторон
12. Порядок и условия осуществления страховой выплаты
13. Отказ в страховой выплате
14. Порядок разрешения споров

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии с действующим с гражданским законодательством РФ, Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации», нормативными документами органа страхового надзора и настоящими Правилами добровольного медицинского страхования от инфекционных заболеваний при укусе клеща (далее – Правила, Правила страхования) Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания Екатеринбург» (далее – Страховщик) заключает договоры добровольного медицинского страхования от инфекционных заболеваний при укусе клеща, по условиям которых Застрахованным лицам гарантируется организация и финансирование медицинских и иных услуг определенного перечня в объеме Программ добровольного медицинского страхования, разрабатываемых Страховщиком и являющихся неотъемлемой частью настоящих Правил (Приложение № 1 к Правилам).

1.2. Основные термины, используемые в настоящих Правилах.

Медицинские учреждения – имеющие лицензию лечебно-профилактические учреждения, научно-исследовательские и медицинские институты, другие, в том числе реабилитационные и санаторно-профилактические учреждения, а также физические лица, осуществляющие медицинскую деятельность на основании лицензии, на территории Российской Федерации и за ее пределами, оказывающие в соответствии с договором со Страховщиком лечебно-профилактическую помощь (медицинские услуги) по добровольному медицинскому страхованию от инфекционных заболеваний при укусе клеща.

Аптечные учреждения – организации, осуществляющие розничную торговлю лекарственными средствами, изготовление и отпуск лекарственных средств в соответствии с требованиями законодательства РФ, имеющие лицензию на осуществление фармацевтической деятельности, оказывающие услуги Застрахованным по лекарственному обеспечению и обеспечению изделиями медицинского назначения.

Медицинские услуги – мероприятия или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику и лечение, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

Медицинская помощь – комплекс мероприятий, включающих медицинские и иные услуги, организационно-технические мероприятия, лекарственное обеспечение, обеспечение изделиями медицинского назначения, санаторно-курортное лечение, направленных на удовлетворение потребностей Застрахованных в поддержании и восстановлении здоровья.

Лекарственное обеспечение – оплата Страховщиком стоимости медикаментозного лечения, т.е. оплату лекарственных средств (и при необходимости их доставку), включенных в Программу и выписанных лечащим врачом амбулаторно-поликлинического медицинского учреждения либо назначенных лечащим врачом стационарного медицинского учреждения.

Иные услуги – услуги, связанные с оказанием или организацией оказания медицинской помощи и включенные в Программу, в том числе: сервисные услуги (дополнительное питание и др.); питание и проживание (нахождение) при стационарном, санаторно-курортном лечении, если оно не входит в стоимость медицинской услуги (стоимости койко-дня); оформление медицинским и иным учреждением различной медицинской документации; услуги по организации медицинской помощи в других медицинских и иных учреждениях; информационные услуги, связанные с оказанием или организацией оказания медицинской помощи.

Место жительства – место, где Застрахованный постоянно или преимущественно

проживает.

Программа добровольного медицинского страхования (программа страхования) от инфекционных заболеваний при укусе клеща – определяет виды, объёмы и перечень медицинских и иных услуг, связанных с оказанием медицинской помощи, в том числе дополнительного лекарственного обеспечения, оказываемых Застрахованным по договору страхования, заключённому между Страхователем и Страховщиком, и которая является неотъемлемой частью договора страхования.

Договор добровольного медицинского страхования от инфекционных заболеваний при укусе клеща – письменное соглашение между Страховщиком и Страхователем о том, что Страховщик обязуется в период действия Договора страхования при наступлении страхового случая организовать и оплатить предоставление Застрахованному в пределах установленной страховой суммы медицинских услуг, а также иных услуг, предусмотренных Договором страхования, а Страхователь обязуется уплатить страховую премию (страховые взносы) в установленные Договором страхования сроки и в соответствующем размере. Договоры страхования могут быть индивидуальными или коллективными.

Страховая сумма – денежная сумма, которая определена договором страхования и исходя из которой устанавливаются размер страховой премии (страховых взносов) и в пределах которой определяется размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.

Страховая премия (страховой взнос) – плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и сроки, определенные договором страхования.

Страховой тариф – ставка страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска.

Страховой случай – совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

Страховая выплата – денежная сумма, которую Страховщик в соответствии с договором страхования обязан выплатить при наступлении страхового случая.

Выжидательный период – промежуток времени, по истечении которого свершившееся событие, предусмотренное договором страхования, может быть рассмотрено в качестве страхового случая.

1.3. Не допускается страхование:

- противоправных интересов, а также интересов, которые не являются противоправными, но страхование, которых запрещено законом;
- расходов, к которым лицо может быть принуждено в целях освобождения заложников;
- убытков от участия в играх, лотереях и пари.

1.4. Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе, Застрахованном, состоянии их здоровья и имущественном положении.

За нарушение тайны страхования Страховщик в зависимости от рода нарушенных прав и характера нарушения несет ответственность в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

1.5. Страховая защита, предоставляемая в соответствии с настоящими Правилами, действует в пределах Российской Федерации (территория страхования), если условиями конкретного договора страхования не предусмотрено иное.

- 1.6. Если страховое событие произошло за пределами территории Российской Федерации, то Страховщику должны быть предоставлены медицинские и иные документы, позволяющие идентифицировать факт страхового случая. Документы на иностранном языке должны подтверждаться предоставлением нотариально заверенного перевода. Расходы по сбору указанных документов и их переводу оплачивает Страхователь (Застрахованный).

2. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. Страхователями по договору страхования могут выступать российские и иностранные юридические лица всех форм собственности, заключившие договор страхования в пользу третьих лиц, дееспособные граждане РФ (в т.ч. индивидуальные предприниматели), иностранные граждане или лица без гражданства, заключившие договор страхования в свою пользу или в пользу третьих лиц (далее по тексту – Застрахованные лица).
- 2.2. Страховщик – Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания Екатеринбург» страховая организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию и получившая лицензию на осуществление соответствующих видов страховой деятельности в установленном законодательстве порядке.
- 2.3. Договоры страхования заключаются в пользу граждан от 1 года до 70 лет (если иное не предусмотрено договором). Договоры страхования могут заключаться как без предварительного медицинского освидетельствования, так и с предварительным медицинским освидетельствованием Застрахованных в целях определения их принадлежности к группам риска для применения поправочных коэффициентов при расчете размеров страховой премии (страхового взноса).
- 2.4. Если иное не предусмотрено договором, не подлежат страхованию лица, которые на момент заключения договора страхования:
- а) состоят на учете в наркологических, психоневрологических, туберкулезных, кожно-венерологических диспансерах;
 - б) ВИЧ-инфицированы;
 - в) имеют злокачественные новообразования, в том числе заболевания крови;
 - г) госпитализированы;
 - д) больные системными заболеваниями;
 - е) инвалиды I и II группы.

3. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ

- 3.1. Объектом добровольного медицинского страхования от инфекционных заболеваний при укусе клеща является имущественный интерес Застрахованного лица, связанный с оплатой организации и оказания медицинской и лекарственной помощи (медицинских услуг) и иных услуг вследствие расстройства здоровья или состояния, требующего организации и оказания таких услуг, а также проведения профилактических мероприятий, снижающих степень опасных для жизни или здоровья угроз, осложнений и (или) устраняющих их в объеме и на условиях, указанных в Программе страхования.

4. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

- 4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика осуществить страховую выплату.
- 4.2. В соответствии с настоящими Правилами страховым случаем является обращение Застрахованного (в течение периода действия договора страхования) в медицинское учреждение при укусе клеща за получением консультативной, диагностической, лечебной, профилактической, восстановительной, медикаментозной, лекарственной помощью и иными услугами, предусмотренными договором страхования, программами страхования и оказание данными медицинскими учреждениями медицинских и иных услуг.
- 4.3. Иными услугами согласно п. 3.1. и 4.2. Правил являются услуги включенные в программы добровольного медицинского страхования – «Наступление негативных последствий для здоровья Застрахованного в результате обращения в медицинское учреждение после укуса клеща».
- 4.3.1. Услуга «Наступление негативных последствий для здоровья Застрахованного в результате обращения в медицинское учреждение после укуса клеща» и в связи с этим предоставление и оплата медицинских услуг, включает в себя лечение осложнений, возникших в результате медицинских манипуляций:
- осложнений, возникших после катетеризации центральных вен, связанных с хирургическим вмешательством;
 - послеоперационных осложнений, связанных с нарушением свертывающей системы крови;
 - проведение повторных операций, связанных с ранними послеоперационными осложнениями;
 - сепсиса;
 - инфицирования гепатитом В, С;
 - анафилактического шока;
 - электротравмы;
 - травм конечностей, переломов ребер;
 - осложнений, возникших вследствие нарушения правил проведения медицинских манипуляций;
 - иных осложнений в результате медицинских действий (манипуляций).
- 4.3.1.1. При наступлении событий предусмотренных п. 4.3.1. настоящих Правил оказываются медицинские услуги, которые включают в себя:
- оказание консультативной помощи у специалистов с предоставлением медицинских услуг, необходимых для лечения осложнений;
 - дополнительные диагностические исследования в амбулаторных и стационарных условиях для лечения осложнений.
- 4.4. События, предусмотренные п. 4.3.1. настоящих Правил признаются Страховщиком страховыми случаями на основании вступившего в силу решения суда.
- 4.5. В договоре страхования может быть установлен выжидательный период – промежуток времени, в течение которого обращение Застрахованного за медицинской помощью не рассматривается в качестве страхового случая. При таком условии обязательства Страховщика по договору страхования возникают по окончании выжидательного периода.

- 4.6. Не признаются страховыми событиями и не покрываются настоящим страхованием случаи, а так же любые их последствия, которые прямо или косвенно, непосредственно или отдаленно произошли, прослеживаются или возникли в связи с:
- получением травматического повреждения или иного расстройства здоровья в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения кроме случаев, когда наркотические средства являлись частью лечения и были предписаны лечащим врачом, но не для лечения наркологических расстройств;
 - умышленным нарушением Страхователем или Застрахованным лицом закона, находящимся в прямой причинно-следственной связи с последующими медицинскими расходами;
 - получения травм или иного расстройства здоровья при покушении на самоубийство за исключением тех случаев, когда Застрахованное лицо было доведено до такого состояния противоправными действиями третьих лиц;
 - умышленного причинения себе телесных повреждений (членовредительство);
- 4.7. Страховщик имеет право не оплачивать услуги, оказанные Застрахованному лицу, в связи с:
- заболеваниями из-за несоблюдения требований техники безопасности;
 - лечением, услугами или обеспечением, которые не являются обоснованными и необходимыми с медицинской точки зрения или не имеют лечебных целей;
 - консультациями врача по телефону, видеосвязи (если иное не предусмотрено в договоре страхования);
 - любыми повторными медицинскими услугами аналогичными проведенным ранее в другом лечебном учреждении в отношении одних и тех же жалоб, симптомов, синдромов или состояний, кроме случаев, одобренных Страховщиком;
 - в связи с оплатой услуг, препаратов, лечения, включая любой период пребывания в стационаре или амбулаторного лечения, которые не были рекомендованы, письменно засвидетельствованы уполномоченным представителем Страховщика или лечащим врачом Застрахованного как необходимые и разумные меры;
 - любыми услугами, если Застрахованное лицо (Страхователь) не следовал предписанным лечебным назначениям или не явился на назначенный прием к врачу;
 - любыми медицинскими услугами, процедурами, консультациями и т.д., которые носят сугубо исследовательский или экспериментальный характер;
 - лечением, необходимым в результате осложнений или последствий предыдущего лечения, которое не было включено в медицинскую программу;
 - психическими и невротическими состояниями и расстройствами, если в договоре не предусмотрено иное;
 - лечением, связанным с инфицированием вирусом иммунодефицита человека.
 - лечением онкологических заболеваний (злокачественных новообразований, в т.ч. кроветворной и лимфатической тканей, доброкачественных новообразований злокачественного течения) и их осложнений;
 - лечением врожденных и наследственных заболеваний крови и кроветворных органов, а также врожденных аномалий развития органов и их осложнений;
 - лечением вирусных геморрагических лихорадок;
 - лечением демиелинизирующих заболеваний нервной системы;
 - лечением сахарного диабета с осложненным течением;
 - лечением профессиональных заболеваний, острой и хронической лучевой болезни;
 - лечением заболеваний, сопровождающихся хронической почечной и/или печеночной недостаточностью, требующих проведения гемодиализа.
- 4.7.1. Страховщиком не оплачиваются расходы на приобретение медицинского

оборудования, изделий медицинского назначения и предметов по уходу за больными при любых заболеваниях, услуги частных медсестер, дополнительные гонорары врачам и т.д, если иное не предусмотрено в договоре страхования.

По согласованию сторон договор страхования может предусматривать обязанность Страховщика организовать, оплатить или возместить расходы на медицинские услуги в случаях, указанных в п. 4.7. настоящих Правил страхования. При этом соответствующие события должны быть прямо определены в договоре страхования.

- 4.8. Страховщик не организывает и не оплачивает медицинские услуги, оказанные Застрахованным лицам, в связи с заболеваниями и травмами вызванными:
- а) воздействием ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
 - б) военными действиями, а также маневрами или иными военными мероприятиями;
 - в) гражданской войной, народными волнениями всякого рода или забастовками;
 - г) стихийными бедствиями, экологическими катастрофами.
- 4.9. При несогласии Застрахованного лица с решением Страховщика об отказе в оплате услуг медицинских учреждений это решение может быть оспорено в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 4.10. Страховщик вправе на основе настоящих Правил разрабатывать дополнительные Программы страхования (конкретные условия, Акции и т.п.), уточняющие и конкретизирующие объем медицинской помощи и иных услуг в рамках указанных Программ страхования путем внесения изменений, дополнений, исключений в соответствующие положения Программ страхования. Перечень медицинских и иных услуг по Договору страхования в рамках конкретной Программы страхования, а также любое сочетание Программ страхования может иметь оригинальное название. Программа страхования, являющаяся приложением к Договору страхования, может иметь текстовое изложение, отличное от текстового изложения Программ страхования, являющихся приложением к настоящим Правилам. Страховщик вправе присваивать маркетинговые названия Программам страхования, разработанным на основании настоящих Правил.

5. СТРАХОВАЯ СУММА

- 5.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размер страховой премии и размер страховой выплаты при наступлении страхового случая.
- 5.2. Страховой суммой является предельный уровень страховой выплаты по договору медицинского страхования, которая определяется по соглашению между Страхователем и Страховщиком в соответствии с выбранной Программой добровольного медицинского страхования и стоимостью медицинских услуг в медицинских учреждениях, привлекаемых для обеспечения этой Программы.
- 5.3. При заключении Договора страхования в пределах общей страховой суммы могут устанавливаться лимиты ответственности по страховым рискам, иным услугам, отдельным Программам, на одного Застрахованного или по группам Застрахованных и т.п.
- 5.4. Лимит ответственности Страховщика по иным услугам согласно п. 4.3. Правил устанавливается в размере не более 10% от страховой суммы на одного Застрахованного по договору страхования.

- 5.5. В период действия договора страхования Страхователь по соглашению со Страховщиком может изменить страховую сумму и/или расширить перечень предоставляемых медицинских услуг путем оформления письменного дополнительного соглашения к договору страхования.
- 5.6. Стоимость медицинских услуг, возмещаемых Страховщиком по договору страхования, не может превышать страховую сумму или соответствующего лимита ответственности.
- 5.7. В период действия договора страхования Страхователь по согласованию со Страховщиком вправе изменить страховую сумму при изменении цен на стоимость медицинских услуг, перечень медицинских услуг (Программы медицинского страхования), а также поменять медицинские учреждения, предоставляющие медицинскую помощь по договору страхования.
Указанные изменения оформляются в письменном виде путем подписания дополнительного соглашения к договору страхования с соответствующим перерасчетом страховой премии.
В этом случае Страхователь обязан уплатить дополнительный взнос (при коллективном страховании – в отношении всех Застрахованных лиц), соответствующий увеличению страховой суммы, пропорционально оставшемуся периоду действия договора страхования, а при расширении перечня медицинских услуг пропорционально увеличению объема ответственности Страховщика.
О предполагаемом изменении стоимости медицинских услуг, гарантированных Программами добровольного медицинского страхования, Страховщик уведомляет Страхователя до предполагаемого введения новых цен.
- 5.8. При заключении договора по нескольким Программам страхования одновременно Страховщик несет обязательства по оплате медицинских и иных услуг в пределах страховой суммы по каждой из Программ.

6. ФРАНШИЗА

- 6.1. Условиями договора страхования по соглашению сторон может устанавливаться франшиза – неоплачиваемая Страховщиком часть затрат, связанная с получением Застрахованными медицинских услуг, предусмотренных соответствующей Программой медицинского страхования.
- 6.2. Франшиза – часть убытков, которая определена договором страхования и не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования.
В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).
- 6.3. Если договором страхования предусмотрена франшиза, но не указан ее вид, то считается, что установлена безусловная франшиза.
- 6.4. Договором страхования могут быть предусмотрены иные виды франшизы.

7. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ (СТРАХОВЫЕ ВЗНОСЫ). СТРАХОВОЙ ТАРИФ. ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ ПОВЫШАЮЩИХ И ПОНИЖАЮЩИХ КОЭФФИЦИЕНТОВ

- 7.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования.
- Страховая премия (страховые взносы) уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации.
- 7.1.1. При установлении страховой суммы и страховой премии в эквиваленте иностранной валюты (в соответствии со ст. 317 ГК РФ) страховая премия уплачивается в рублях по официальному курсу ЦБ РФ соответствующей валюты на дату оплаты страховой премии (первого страхового взноса), если иное не предусмотрено условиями договора.
- 7.2. При заключении конкретного договора страхования Страховщик применяет рассчитанные им базовые страховые тарифы (Приложение № 2 к настоящим Правилам), определяющие страховую премию, взимаемую с единицы страховой суммы, с учетом условий договора страхования, выбранной Страхователем Программы медицинского страхования, категории медицинского учреждения (в зависимости от цен на оказание медицинских услуг в медицинском учреждении, предусмотренном договором страхования), срока страхования.
- Основываясь на базовых тарифных ставках, Страховщик, в каждом конкретном случае при заключении договора страхования, для определения реальной тарифной ставки, учитывающей степень страхового риска и особенности имущественных интересов Застрахованного лица, вправе применять к базовым тарифным ставкам повышающие и понижающие коэффициенты.
- Наличие минимальных и максимальных значений повышающих/понижающих коэффициентов позволяет Страховщику более полно учитывать особенности объекта страхования, возможные факторы риска и определять наиболее реальную тарифную ставку по конкретному договору страхования, что является одним из условий обеспечения финансовой устойчивости Страховщика.
- В связи с отсутствием какой-либо утвержденной методики (рекомендаций) экономического обоснования повышающих и понижающих коэффициентов, применяемых при определении конкретного страхового тарифа по конкретному договору добровольного страхования, их минимальные и максимальные значения, диапазоны применения, а также основные факторы риска, определены экспертным путем с учетом многолетней практики применения системы повышающих (понижающих) коэффициентов российскими страховыми организациями.
- 7.3. Основанием для применения Страховщиком повышающих или понижающих коэффициентов являются результаты проведенной им оценки страхового риска, осуществляемой на основании: информации и документов, представленных Страхователем с заявлением на страхование, как из числа указанных в настоящих Правилах, так и дополнительно запрошенных Страховщиком; информации, самостоятельно полученной Страховщиком и заключений экспертов, которые позволяют Страховщику в совокупности выявить факторы риска, повышающие или понижающие вероятность наступления страхового случая по каждому из условий, включаемых в договор страхования.
- При наличии факторов риска увеличивающих вероятность наступления страхового события по конкретному страховому риску (рискам) Страховщик применяет к базовой тарифной ставке повышающие коэффициенты (конкретное значение

определяется исходя из вида, количества и значимости факторов риска по своему воздействию на наступление страхового случая), а при отсутствии факторов риска или их незначительном влиянии на наступление страхового случая, Страховщик применяет к базовой тарифной ставке понижающие коэффициенты.

При этом Страховщик руководствуется правом, предоставленным ему Гражданским кодексом РФ и Законом РФ «Об организации страхового дела в Российской Федерации» на оценку страхового риска.

- 7.4. Конкретный размер страхового тарифа определяется договором страхования по соглашению сторон.
- 7.5. При заключении договора по нескольким Программам страхования общий размер страховой премии определяется путем суммирования премий по этим Программам.
- 7.6. Уплата страховой премии производится:
- 7.6.1. Наличными деньгами представителю Страховщика или в кассу Страховщика в день заключения договора страхования.
- 7.6.2. Путем безналичного перечисления на расчетный счет Страховщика в течение 5-ти рабочих дней с даты подписания договора страхования, если условиями договора не предусмотрено иное.
- 7.7. При заключении договора страхования Страхователю может быть предоставлено право уплаты страховой премии в рассрочку по договорам, заключенным на срок не менее 12 месяцев. При этом первый страховой взнос не должен быть менее 50% от исчисленной страховой премии, а остальная часть должна быть уплачена не позднее половины срока, прошедшего с начала страхования. При заключении договора страхования стороны могут оговорить иной порядок и срок уплаты рассроченной страховой премии.
- Страхователь обязан уплачивать рассроченные взносы в сроки, предусмотренные договором страхования, и в полном объеме. В договоре страхования указывается конкретный порядок уплаты страховой премии.
- Страхователь вправе поручить оплату страховой премии или её части любому третьему лицу. В этом случае ответственность за действия такого лица несёт Страхователь (ответственность по договору страхования за неуплату в срок или неуплату в необходимом объёме).
- 7.8. Если договором страхования предусмотрено внесение страховой премии в рассрочку, то в договоре могут быть определены последствия неуплаты в установленные сроки остатка страховой премии.
- 7.9. В случае неуплаты Страхователем в установленный договором страхования срок страховой премии (при уплате страховой премии единовременно) или первого взноса (при уплате страховой премии в рассрочку) договор страхования считается не вступившим в силу.
- При неуплате очередного взноса (при уплате страховой премии в рассрочку) договор страхования считается прекращенным со дня, следующего за днем уплаты очередного взноса, уплата которого просрочена, если стороны не договорились об отсрочке уплаты очередного взноса (договоренность об отсрочке страхового взноса оформляется дополнительным соглашением к договору страхования).
- До момента зачисления суммы просроченного страхового взноса на расчетный счет Страховщика (уплаты в кассу или представителю Страховщика) медицинские услуги Застрахованному лицу не оказываются.

При этом стороны не вправе требовать возвращения того, что было исполнено ими по обязательству до момента прекращения договора.

О прекращении договора страхования Страховщик вправе поставить в известность Страхователя в письменной форме.

7.10. Страховщик обязан вернуть Страхователю – физическому лицу уплаченную страховую премию (страховой взнос) в случае отказа Страхователя от договора страхования в течение 14-ти календарных дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии (взноса), при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

7.11. В случае если Страхователь – физическое лицо отказался от договора страхования в срок, установленный п. 7.10. настоящих Правил, и до даты начала действия страхования, уплаченная страховая премия (взнос) подлежит возврату Страхователю в полном объеме.

Страховщик вправе удержать при возврате уплаченной страховой премии (страхового взноса) часть страховой премии (страхового взноса) пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования, в случае если Страхователь – физическое лицо отказался от договора страхования в течение 14-ти календарных дней согласно п. 7.10. настоящих Правил, но после даты начала действия страхования.

7.12. Возврат Страхователю – физическому лицу страховой премии (взноса) согласно п. 7.10. настоящих Правил осуществляется Страховщиком наличными деньгами или в безналичном порядке в зависимости от формы оплаты страховой премии (взноса) в срок, не превышающий 10-ти рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования.

8. СРОК СТРАХОВАНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

8.1. Договор страхования может быть заключен на срок до одного года, на год и более года.

8.2. По договору страхования, заключенному на срок менее 1 года, страховая премия уплачивается в следующих размерах от суммы годовой страховой премии, при этом страховая премия за неполный месяц уплачивается как за полный: при страховании до 7 дней включительно – 0,1%, до 15 дней включительно – 0,15%, на 1 месяц – 20%, 2 месяца – 30%, 3 месяца – 40%, 4 месяца – 50%, 5 месяцев – 60%, 6 месяцев – 70%, 7 месяцев – 75%, 8 месяцев – 80%, 9 месяцев – 85%, 10 месяцев – 90%, 11 месяцев – 95%.

При страховании на срок более одного года общая страховая премия по договору страхования в целом устанавливается как сумма страховых премий за каждый год. Если срок страхования устанавливается как год (несколько лет) и несколько месяцев, то страховая премия за указанные месяцы определяется как часть страхового взноса за год пропорционально полным месяцам последнего страхового периода.

8.3. При заключении и исполнении договора страхования Страхователь в целях исполнения Федерального закона «О ПОД/ФТ» № 115-ФЗ от 07.08.2001 г. обязан сообщить Страховщику необходимые сведения о Страхователе (Застрахованном лице), представителе Страхователя, Выгодоприобретателе и бенефициарном

владельце.

- 8.4. Основанием для заключения договора страхования является устное или письменное заявление Страхователя.
- 8.4.1. Если Страхователем является физическое лицо, Страховщику предъявляются документы, позволяющие установить следующие сведения:
- фамилия, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
 - гражданство;
 - дата и место рождения;
 - возраст Застрахованного лица;
 - реквизиты документа, удостоверяющего личность;
 - условия, срок страхования, размер страховой суммы;
 - предполагаемый перечень медицинских услуг (программы медицинского страхования);
 - данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;
 - адрес места жительства (регистрации) и места пребывания, контактные телефоны;
 - идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) и СНИЛС (при их наличии);
 - о бенефициарном владельце;
 - является ли Страхователь иностранным публичным должностным лицом (ИПДЛ), российским должностным лицом (РПДЛ), лицом публичной международной организации, супругом, родственником ИПДЛ, РПДЛ;
 - выступает ли от имени должностного лица публичной международной организации.
- 8.4.2. Страхователи – индивидуальные предприниматели (ИП) предъявляют Страховщику документы, позволяющие установить следующие сведения:
- фамилия, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
 - гражданство;
 - дата и место рождения;
 - возраст Застрахованного лица;
 - реквизиты документа, удостоверяющего личность;
 - условия, срок страхования, размер страховой суммы;
 - предполагаемый перечень медицинских услуг (программы медицинского страхования);
 - данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации;
 - идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) и СНИЛС (при их наличии);
 - о бенефициарном владельце;
 - является ли Страхователь иностранным публичным должностным лицом (ИПДЛ), российским должностным лицом (РПДЛ), лицом публичной международной организации, супругом, родственником ИПДЛ, РПДЛ;
 - выступает ли от имени должностного лица публичной международной организации.
 - государственный регистрационный номер ИП (данные из ОГРНИП);
 - дата и место государственной регистрации ИП (данные из ОГРНИП);
 - наименование регистрирующего органа (данные из ОГРНИП);
 - адрес местонахождения;
 - адрес места регистрации;

- почтовый адрес;
- а также сообщают фамилию, имя отчество контактного лица, телефон, адрес электронной почты.

8.4.3. Страхователи – юридические лица предъявляют Страховщику документы для установления сведений:

- наименование (полное и сокращенное);
- идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации;
- государственный регистрационный номер (ОГРН);
- дата и место государственной регистрации;
- наименование регистрирующего органа;
- адрес местонахождения (юридический адрес);
- фактический адрес;
- почтовый адрес;
- бенефициарных владельцев (в объеме сведений, предусмотренных для физического лица);
- единоличного исполнительного органа (в объеме сведений, предусмотренных для физических лиц);
- резидент / не резидент РФ (в случае, если лицо не является резидентом, необходимо указать, резидентом какого государства оно является);
- а также сообщают фамилию, имя отчество контактного лица, телефон, адрес электронной почты.
- условия, срок страхования, размер страховой суммы;
- предполагаемый перечень медицинских услуг (программы медицинского страхования);
- число лиц, подлежащих страхованию.

К заявлению Страхователь должен приложить список Застрахованных лиц по форме, установленной Страховщиком.

В случае прекращения трудовых отношений между Страхователем и Застрахованным лицом, действие договора страхования в отношении такого Застрахованного прекращается, если иное не предусмотрено условиями договора. Однако Страхователь имеет право по согласованию со Страховщиком включить вместо него в число Застрахованных лиц другого работника. Все изменения в списках Застрахованных лиц оформляются дополнительным соглашением к договору.

При желании увеличить число Застрахованных лиц по договору со Страхователем – юридическим лицом договор страхования может быть изменен путем внесения дополнений в список Застрахованных лиц с доплатой страховой премии за неистекший период действия договора. Страховая премия в этом случае уплачивается из расчета 1/12 части годовой премии за каждый полный и неполный месяц, оставшийся до конца срока действия основного договора страхования.

8.5. Страховщик вправе изменить перечень сведений указанных в п. 8.4. Правил.

8.6. Все права и обязанности по Договору страхования Застрахованных в возрасте до 14 лет, за исключением права на получение услуг в соответствии с Договором страхования, осуществляют от их имени и в их интересах, в соответствии с законодательством РФ, их законные представители.

Застрахованные в возрасте от 14 до 18 лет осуществляют права и обязанности в соответствии с Договором страхования при наличии письменного согласия законных представителей.

8.7. Договор страхования может быть заключен на условиях организации оказания

медицинской помощи и связанных с ней услуг, предоставляемых Застрахованным в рамках Программ добровольного медицинского страхования, приведенных в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

- 8.8. Договор страхования может быть заключен на условиях одной программы, или по совокупности различных программ.
- 8.9. Договор страхования может заключаться как без предварительного медицинского освидетельствования, так и с предварительным медицинским освидетельствованием Застрахованных в целях определения их принадлежности к группам риска для применения поправочных коэффициентов при расчете размеров страховой премии (страховых взносов).
- 8.10. В зависимости от результатов предварительного медицинского освидетельствования Застрахованному устанавливается соответствующая группа здоровья:
группа здоровья I – практически здоровые лица без отягощенной наследственности, имеющие в анамнезе детские болезни, простудные заболевания, аппендицит, грыжу; без вредных привычек или при их умеренной выраженности, не работающие на производстве с особо вредными условиями труда;
группа здоровья II – практически здоровые лица с повышенным риском заболевания, отягощенной наследственностью по диабету, сердечно-сосудистыми, почечно-желчнокаменной болезнями, психическими заболеваниями. В анамнезе – черепно-мозговые травмы, осложненные детские болезни, злоупотребление алкоголем, курение, работавшие или работающие на производстве с особо вредными условиями труда. Женщины детородного возраста;
группа здоровья III – лица трудоспособного возраста, имеющие хронические заболевания с тенденцией к обострению чаще двух раз в году, злоупотребляющие алкоголем, систематически употребляющие транквилизаторы, снотворные, страдающие выраженными неврозами, психопатиями, гипертонической болезнью I и II степени, ИБС без выраженной стенокардии, перенесшие полостные операции. Дети от 1 года до 5 лет и лица старше 60 лет.
- 8.11. Страховщик имеет право проверить достоверность указанных Страхователем сведений. В случае установления того, что Страхователь сообщил о себе или Застрахованном ложные сведения, Страховщик имеет право отказать Страхователю в заключении договора.
- 8.12. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику. При этом существенными могут быть признаны обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в договоре страхования (страховом полисе) или в его письменном запросе.
Если договор страхования заключен при отсутствии ответов Страхователя на какие-либо вопросы Страховщика, Страховщик не может впоследствии требовать расторжения договора либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.
Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания

договора недействительным и применения последствий в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

- 8.13. Отношения между Страховщиком и Страхователем оформляются в письменной форме путем составления договора страхования, подписанного сторонами, и вручения Страхователю страхового полиса (по его просьбе), подписанного Страховщиком, подтверждающего факт заключения договора страхования.
- 8.14. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах страхования и не включенные в текст договора страхования (страхового полиса), обязательны для Страхователя (Выгодоприобретателя), если в договоре (страховом полисе) прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе с договором (страховым полисом) или на его оборотной стороне либо приложены к нему. В последнем случае вручение Страхователю при заключении договора Правил страхования должно быть удостоверено записью в договоре.
- 8.15. Договор страхования вступает в силу с 00 часов дня, следующего за днем уплаты страховой премии или первого взноса страховой премии наличными деньгами представителю Страховщика или в кассу Страховщика, а при безналичном расчете – с даты поступления страховой премии или первого взноса страховой премии на расчетный счет Страховщика.
Условиями конкретного договора может быть предусмотрен другой порядок вступления в силу и период ответственности Страховщика. Момент поступления (зачисления) средств на счет Страховщика определяется временем их зачисления на счет в соответствии с установленными законодательством правилами ведения банковских операций.
При пролонгации договор вступает в силу с 00 часов дня, следующего за днем окончания действия предыдущего договора страхования при условии досрочного внесения страховой премии по новому договору, если условиями договора не предусмотрено иное.
- 8.16. В течение 5 (Пяти) дней с даты поступления (зачисления) на счет Страховщика страховой премии (взноса) Страховщик обязан выдать Страхователю договор страхования (полис) с указанием дат начала и окончания действия договора страхования, если иное не предусмотрено условиями договора страхования. Фактом передачи полисов по договору страхования является оформление сторонами Акта приема-передачи.
При наличном расчете договор (полис) вручается в момент уплаты страховой премии (взноса).
- 8.17. В случае утраты страхового договора (полиса) в период его действия Страхователю на основании его письменного заявления выдается дубликат, после чего утраченный документ считается аннулированным и оплата медицинских услуг по нему не производится.
- 8.18. Право Застрахованного на получение и оплату медицинской, в том числе лекарственной, помощи, предусмотренной договором страхования, наступает с даты, вступления договора страхования в силу, при условии выполнения обязательств Страхователя по уплате страховых взносов.
- 8.19. Предоставление медицинской (лекарственной) помощи, обусловленной договором

страхования, осуществляется путем обращения Застрахованного (напрямую или по направлению Страховщика) в медицинские учреждения, с которыми Страховщик состоит в договорных отношениях.

При обращении Застрахованного в медицинское учреждение предъявляется страховой полис, выданный Страховщиком, паспорт либо другой документ, удостоверяющий личность Застрахованного.

При обращении Застрахованного (его представителя) в аптеку медицинского учреждения по поводу лекарственных средств, предъявляется рецепт, установленной формы, выписанный врачом медицинского учреждения.

В случае необходимости Застрахованный обращается по телефону, указанному в страховом полисе.

- 8.20. При отсутствии возможности оказания услуг, предусмотренных Программой страхования, в учреждении, определенном в договоре страхования, Страховщик организует ее выполнение в ином медицинском учреждении. При этом выбор медицинского учреждения производится Страховщиком.
- 8.21. В случае выявления у Застрахованного заболеваний и состояний, при которых лечение не может быть осуществлено в медицинских учреждениях, сотрудничающих со Страховщиком, Страховщик вправе оказать содействие в направлении Застрахованного в специализированное медицинское учреждение. При этом Страховщик не оплачивает расходы по оплате медицинских услуг, оказанных Застрахованному в этих медицинских учреждениях.
- 8.22. Не оплачиваются Страховщиком расходы, возникшие по окончании срока действия договора страхования, за исключением расходов, связанных с госпитализацией Застрахованного, начавшейся в течение срока действия Договора страхования, до момента устранения угрозы жизни Застрахованного.
- 8.23. Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь – физическое лицо, в т.ч. индивидуальный предприниматель, подтверждает своё согласие Страховщику на обработку в течение всего срока действия договора, а также в течение срока архивного хранения договоров Страховщиком своих персональных данных. Персональные данные включают в себя: фамилию, имя, отчество, адрес Страхователя, данные основного документа, удостоверяющего личность, и иную информацию о Страхователе указанную в договоре либо заявлении на страхование или полученную Страховщиком в ходе исполнения договора. Обработка персональных данных осуществляется в целях заключения и исполнения договора страхования, агентского договора, заключенного Страховщиком со страховым агентом, указанным в Заявлении на страхование, а также в целях операционного учета, проведения анализа страховых рисков и в статистических целях посредством выполнения действий, предусмотренных ст. 3 ФЗ № 152 – ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», в том числе трансграничной передачи, как с использованием средств автоматизации, так и без таковых, посредством сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе, передачи), обезличивания, блокирования, уничтожения персональных данных, как на бумажных, так и на электронных носителях. Страховщик обязуется обеспечить конфиденциальность персональных данных и их безопасность при обработке. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных путем направления Страховщику письменного уведомления. Обработка и хранение персональных данных осуществляется в течение действия

договора страхования до достижения целей обработки или утраты необходимости или утраты необходимости в достижении этих целей, но не менее 5-ти лет с момента окончания его действия.

После прекращения договора страхования (в том числе при его расторжении), а также в случае отзыва субъектом персональных данных, согласия на обработку своих персональных данных, Страховщик обязуется уничтожить такие персональные данные в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 9.1. Договор страхования прекращает действие и Застрахованный теряет право на получение медицинских и иных услуг по договору в случаях:
 - 9.1.1. Истечения срока его действия (в 24 часа 00 минут дня, определенного договором страхования в качестве даты окончания срока его действия).
 - 9.1.2. Исполнения Страховщиком обязательств перед Страхователем по договору страхования в полном объеме.
 - 9.1.3. Отказа Страхователя – физического лица от договора страхования в течение 14-ти календарных дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии (взноса), при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая;
- 9.2. Договор страхования прекращается досрочно в случаях:
 - 9.2.1. Неуплаты Страхователем очередного страхового взноса в установленный договором страхования срок, если стороны не договорились об отсрочке уплаты очередного взноса (с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем, установленным в договоре как день уплаты очередного страхового взноса).

О прекращении договора страхования Страховщик вправе поставить в известность Страхователя в письменной форме.
 - 9.2.2. смерти Застрахованного (при заключении индивидуальных договоров);
 - 9.2.3. смерти Страхователя – физического лица, заключившего договор о страховании третьего лица, или ликвидации Страхователя – юридического лица, если Застрахованный или иное лицо в соответствии с действующим законодательством не приняли на себя исполнение обязанностей Страхователя по уплате страховой премии (страховых взносов);
 - 9.2.4. Ликвидации Страховщика в порядке, установленном законодательными актами Российской Федерации, при отсутствии согласия Страхователя на передачу договора другому Страховщику (с момента принятия учредителями Страховщика решения о его ликвидации).
 - 9.2.5. Расторжения договора страхования по соглашению сторон в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации (со дня, указанного сторонами в соглашении или заявлении о расторжении договора).
 - 9.2.6. принятия судом решения о признании договора недействительным;
 - 9.2.7. в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.
- 9.3. Если Страхователь – физическое лицо отказался от договора страхования в течение 14-ти календарных дней согласно п. 7.10. настоящих Правил, договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон.

- 9.4. В случае если Страхователь – физическое лицо отказался от договора страхования в течение 14-ти календарных дней согласно п. 7.10. настоящих Правил, но после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии (страхового взноса) вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования.
- 9.5. Договор страхования может быть расторгнут досрочно по требованию Страхователя, Страховщика или по взаимному согласию сторон, а также по обстоятельствам, предусмотренным гражданским законодательством Российской Федерации.
- 9.6. Страхователь вправе отказаться от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам, указанным в ст. 958 Гражданского Кодекса Российской Федерации. В случаях непредусмотренных пп. 7.10., 7.11. настоящих Правил, уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату Страхователю, если договором не предусмотрено иное (конкретный размер части страховой премии, подлежащей в данном случае возврату Страхователю, определяется Страховщиком в каждом конкретном случае с учетом срока действия договора, наличия или отсутствия в этот период выплат, расходов на ведение дела Страховщика).
- 9.7. При страховании в эквиваленте иностранной валюты, в случае досрочного расторжения (прекращения) договора и возврата части страховой премии за истекший срок действия договора, расчет производится в рублях по официальному курсу ЦБ РФ, установленному для данной валюты на дату расторжения (прекращения) договора, но не более курса валюты страхования, установленного ЦБ РФ на дату оплаты страховой премии (первого взноса), если иное не предусмотрено в договоре страхования.
- 9.8. Изменение и расторжение сторонами договора страхования осуществляется в письменном виде в соответствии с положениями, предусмотренными Гражданским кодексом Российской Федерации и настоящими Правилами.
- 9.9. Договор страхования может быть признан недействительным с момента его заключения по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации.
Признание договора страхования недействительным осуществляется в соответствии с нормами гражданского законодательства Российской Федерации.

10. ИЗМЕНЕНИЕ СТРАХОВОГО РИСКА

- 10.1. В период действия договора страхования Страхователь (Застрахованное лицо) обязан незамедлительно сообщать Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска.
- 10.2. Страховщик, уведомленный (Страхователем, Застрахованным, представителем медицинского учреждения и пр.) об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска (в том числе в случае применения медицинским учреждением повышающих коэффициентов к стоимости медицинского обслуживания при наличии у Застрахованного хронического заболевания или группы инвалидности),

вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению страхового риска. Если Страхователь возражает против изменения условий договора страхования или доплаты страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора страхования.

- 10.3. Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение страхового риска, уже отпали.

11. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

11.1. Страхователь имеет право:

- 11.1.1. проверять соблюдение Страховщиком требований условий договора страхования;
- 11.1.2. требовать предоставления Застрахованному оказания медицинских услуг в медицинских учреждениях, определенных в договоре страхования, в соответствии с условиями страхования и Программой добровольного медицинского страхования;
В случае непредоставления таких медицинских услуг, несвоевременного, неполного или некачественного их предоставления Страхователь, Застрахованный или другие уполномоченные им лица должны немедленно поставить в известность об этом Страховщика;
- 11.1.3. изменить перечень медицинских и иных услуг, гарантируемых по договору страхования, или изменить уровень страхового обеспечения, заключив дополнительное соглашение к основному договору страхования и уплатив при этом дополнительный страховой взнос, если дополнительным соглашением не предусмотрено иное. Дополнительное соглашение к основному договору страхования начинает действовать в соответствии с п. 8.15. Правил;
- 11.1.4. получить дубликат страхового полиса в случае его утраты;
- 11.1.5. изменить список Застрахованных в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах;
- 11.1.6. страхователь – физическое лицо вправе отказаться от договора страхования согласно п. 7.10. настоящих Правил в течение 14-ти календарных дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии (взноса), при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая;
- 11.1.7. досрочно расторгнуть договор страхования в порядке, предусмотренном настоящими Правилами страхования и гражданским законодательством РФ.

11.2. Застрахованный имеет право:

- 11.2.1. требовать предоставления медицинских услуг в соответствии с условиями договора страхования в перечисленных в нем медицинских учреждениях;
- 11.2.2. выбрать любую медицинскую организацию из числа, предложенных Страховщиком.
- 11.2.3. обращаться к Страховщику за разъяснениями по особенностям медицинского обеспечения, для получения медико-организационной помощи, а также при возникновении спорных ситуаций в связи с оказанием медицинской помощи;
- 11.2.4. принять на себя обязанности Страхователя, а также приобрести все его права в случае смерти Страхователя – физического лица, ликвидации Страхователя – юридического лица в порядке, предусмотренном законодательством;
- 11.2.5. получить дубликат страхового полиса в случае его утраты.

11.3. Страховщик имеет право:

- 11.3.1. проверять сообщенную Страхователем информацию, а также выполнение Страхователем и Застрахованным требований договора страхования;

- 11.3.2. отказать в оплате медицинских и иных услуг при обстоятельствах, предусмотренных настоящими Правилами или договором страхования;
- 11.3.3. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая, включая направление запросов в соответствующие учреждения;
- 11.3.4. досрочно расторгнуть договор страхования в порядке, предусмотренном настоящими Правилами страхования и гражданским законодательством РФ;
- 11.3.5. отсрочить решение вопроса об оплате медицинских услуг или отказать в выплате в случае возбуждения уголовного дела в отношении Застрахованного по факту событий, приведших к травматическому повреждению или иному расстройству здоровья Застрахованного, до момента принятия соответствующего решения компетентными органами.
Если у Страховщика имеются мотивированные сомнения в подлинности документов, подтверждающих страховой случай, страховая выплата может быть отсрочена до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов.
- 11.3.6. удержать при возврате уплаченной страховой премии (страхового взноса) часть страховой премии (страхового взноса) пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования, в случае если Страхователь – физическое лицо отказался от договора страхования в течение 14-ти календарных дней согласно п. 7.10. настоящих Правил, но после даты начала действия страхования.
- 11.3.7. защищать права Застрахованных в отношениях с медицинскими организациями в рамках договора добровольного медицинского страхования.
- 11.4. Страхователь обязан:
 - 11.4.1. своевременно и в полном объеме оплатить обусловленную договором страхования страховую премию (страховые взносы);
 - 11.4.2. предоставлять Страховщику необходимые для заключения договора страхования сведения, а также иную необходимую информацию, связанную с действием договора страхования;
 - 11.4.3. довести до сведения каждого Застрахованного условия страхования, определенные договором страхования. Ознакомить Застрахованного с настоящими Правилами;
 - 11.4.4. обеспечить сохранность документов по договору страхования;
 - 11.4.5. организовать заключение независимой медицинской экспертизы о признании наступления негативных последствий предусмотренных услугой «Наступление негативных последствий для здоровья Застрахованного в результате обращения в медицинское учреждение»;
 - 11.4.6. направить в течение 30-ти дней с момента наступления негативных последствий предусмотренных услугой «Наступление негативных последствий для здоровья Застрахованного в результате обращения в медицинское учреждение» письменную претензию в медицинское учреждение, где наступили негативные последствия и обратиться с письменным заявлением к Страховщику по установленной им форме;
 - 11.4.7. незамедлительно сообщать Страховщику об изменении любых сведений о Страхователе, представителе Страхователя, бенефициарном владельце, указанных в договоре (полисе) страхования, заявлении на страхование и в иных представленных Страховщику документах.
 - 11.4.8. соблюдать условия настоящих Правил и договора страхования.
- 11.5. Застрахованный обязан:
 - 11.5.1. пройти предварительное медицинское освидетельствование, если это предусмотрено условиями договора страхования;
 - 11.5.2. соблюдать предписания лечащего врача, полученные в ходе предоставления медицинской помощи, соблюдать распорядок, установленный медицинским

- учреждением;
- 11.5.3. организовать заключение независимой медицинской экспертизы о признании наступления негативных последствий предусмотренных услугой «Наступление негативных последствий для здоровья Застрахованного в результате обращения в медицинское учреждение»;
- 11.5.4. направить в течение 30-ти дней с момента наступления негативных последствий предусмотренных услугой «Наступление негативных последствий для здоровья Застрахованного в результате обращения в медицинское учреждение» письменную претензию в медицинское учреждение, где наступили негативные последствия и обратиться с письменным заявлением к Страховщику по установленной им форме.
- 11.5.5. заботиться о сохранности страховых документов и не передавать их другим лицам с целью получения ими медицинских услуг.
Если будет установлено, что Застрахованный передал другому лицу страховой полис с целью получения им медицинских услуг по договору страхования, Страховщик досрочно прекращает действие договора страхования в отношении такого Застрахованного. Возврат страховых взносов в этом случае не производится.
- 11.5.6. соблюдать условия настоящих Правил и договора страхования.
- 11.6. Страховщик обязан:
- 11.6.1. ознакомить Страхователя с Правилами и Программами страхования;
- 11.6.2. выдать договор страхования (полис) с приложением Правил и Программ медицинского страхования;
- 11.6.3. при наступлении страхового случая произвести в соответствии с договором, заключенным между Страховщиком и медицинским учреждением, оплату за оказанные медицинские и иные услуги либо возместить Застрахованному (Страхователю) расходы, понесенные им для получения медицинских и иных услуг, предусмотренных Программой добровольного медицинского страхования;
- 11.6.4. обеспечить конфиденциальность в отношении со Страхователем (Застрахованным). Страховщик несет ответственность за разглашение его работниками сведений о договоре страхования, включая врачебную тайну, в соответствии с законодательством;
- 11.6.5. возвратить Страхователю – физическому лицу в полном объеме уплаченную страховую премию (взнос) в случае если Страхователь отказался от договора страхования в срок, установленный п. 7.10. настоящих Правил, и до даты начала действия страхования в порядке предусмотренном пп. 7.11, 7.12. настоящих Правил.
- 11.7. Страховщик, Страхователь, Застрахованное лицо вправе совершать другие действия, предусмотренные законодательством РФ, настоящими Правилами и договором страхования.

12. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЫ

- 12.1. Страховой выплатой по настоящим Правилам является плата за медицинские и иные услуги, предусмотренные Программами добровольного медицинского страхования, оказанные по наступившим страховым случаям Застрахованному лицу.
- 12.2. Страховая выплата по договорам страхования производится в валюте Российской Федерации.
- 12.3. Страховая выплата осуществляется в пределах страховой суммы или соответствующего лимита ответственности в виде:
- оплаты медицинских и иных услуг, предусмотренных программой добровольного

медицинского страхования медицинским организациям;

- возмещения расходов Страхователя (Застрахованного), понесенных им для получения медицинских и иных услуг, предусмотренных Программой добровольного медицинского страхования.

12.4. Страховщик производит оплату медицинских и иных услуг только по тем страховым случаям, которые предусмотрены договором страхования, при предоставлении соответствующих документов.

12.5. Для получения медицинских услуг Страхователь (Застрахованный) обращается к Страховщику либо по согласованию со Страховщиком в медицинские учреждения, предусмотренные договором страхования.

К заявлению должны быть приложены:

а) копия направления лечащего врача на получение медицинских услуг, предусмотренных программой добровольного медицинского страхования, а в случае госпитализации – копии документов, послуживших основанием для госпитализации или врачебное заключение об установлении соответствующего диагноза, заверенное личной печатью врача и печатью лечебного учреждения;

б) документы, подтверждающие оказание Застрахованному соответствующих услуг (заключение о проведенном обследовании или лечении, выписку из истории болезни, результаты обследования, амбулаторную карту и т.д.);

в) иные документы, подтверждающие обращение в медицинское учреждение и оплату за медицинские услуги, предусмотренные программами страхования.

12.5.1. Медицинские услуги Застрахованному оказываются медицинскими учреждениями, сервисными организациями при условии предъявления им направления Страховщика, страхового полиса и документа, удостоверяющего его личность.

12.6. Страховые выплаты медицинским учреждениям и сервисным организациям за медицинские и иные услуги, оказанные Застрахованным, осуществляются в порядке и на условиях, установленных договором между Страховщиком и медицинским учреждением, сервисными организациями.

12.7. Оплата стоимости услуг, оказанных медицинскими учреждениями производится Страховщиком исходя из фактических затрат на оказание медицинской помощи, медицинских услуг и иных услуг по ценам, согласованным между Страховщиком и медицинским учреждением, в пределах страховой суммы, установленной по договору страхования, путем перечисления Страховщиком денежных средств на счет медицинского учреждения или сервисной организации.

По согласованию с медицинским учреждением Страховщик вправе производить предоплату в счет оплаты предоставленных медицинских услуг.

Перечисление производится после получения счета с указанием диагноза, сроков лечения, перечня оказанных услуг, их стоимости и общей суммы расходов, понесенных по всем услугам, оказанным Застрахованному в пределах Программы медицинского страхования, предусмотренной договором страхования.

Перечисление денежных средств на счет медицинского учреждения по поводу лекарственных средств осуществляется Страховщиком после получения от медицинского учреждения реестра (счета) на оплату лекарственных средств с приложением копий рецептов. В реестре (счете) указываются номер полиса, фамилия, имя, отчество Застрахованного, фамилия врача, выписавшего рецепт.

По согласованию с медицинским учреждением Страховщик может произвести предоплату лекарственных средств на основании реестра (счета).

- 12.8. Страховщик вправе произвести страховую выплату наличными деньгами или безналичным путем (по соглашению сторон) непосредственно Страхователю (Застрахованному лицу) после получения им медицинских и иных услуг, предусмотренных программой добровольного медицинского страхования, в случае:
- если Страхователь (Застрахованный) не имел физической возможности Страховщиком для получения экстренной медицинской помощи, был вынужден обратиться в доступное медицинское учреждение, и оплатил медицинские услуги из собственных средств;
 - если Страхователь (Застрахованный) по письменному указанию Страховщика обратился в медицинское учреждение и оплатил медицинские услуги из собственных средств.

- 12.8.1. В этом случае Страхователь (Застрахованный) обращается к Страховщику с заявлением и предъявляет договор страхования (полис), а также документ, удостоверяющий его личность.

К заявлению должны быть приложены:

- а) копия направления лечащего врача на получение медицинских услуг, предусмотренных программой добровольного медицинского страхования, а в случае госпитализации – копии документов, послуживших основанием для госпитализации или врачебное заключение об установлении соответствующего диагноза, заверенное личной печатью врача и печатью лечебного учреждения;
- б) документы, подтверждающие оказание Застрахованному соответствующих услуг, предусмотренных программой добровольного медицинского страхования (заключение о проведенном обследовании или лечении, выписка из истории болезни, результаты обследования, амбулаторная карта и т.д.);
- в) документы, свидетельствующие об оплате Застрахованным медицинских услуг, предусмотренных программой добровольного медицинского страхования (оригинал справки-счета медицинского учреждения с указанием фамилии и имени пациента, диагноза, даты обращения за медицинской помощью, срока лечения, перечня оказанных услуг и их стоимости);
- г) оригинал рецепта с указанием фамилии пациента и врача, названия лекарственных препаратов, а также квитанции (чеки) на оплату медикаментов;
- д) иные документы, подтверждающие обращение в медицинское учреждение и оплату за медицинские услуги, предусмотренные программами.

Страховая выплата Застрахованному лицу производится в течение 10-ти рабочих дней после получения Страховщиком всех необходимых документов и составления расчета (страхового акта).

За Страховщиком остается право проверки предоставленных документов.

- 12.9. При наступлении событий, предусмотренных услугой «Наступление негативных последствий для здоровья Застрахованного в результате обращения в медицинское учреждение» Страхователь (Застрахованный) в течение 30-ти дней с момента наступления негативных последствий направляет письменную претензию в медицинское учреждение, где наступили негативные последствия и обращается с письменным заявлением к Страховщику по установленной им форме.

К заявлению Страховщику должны быть приложены:

- а) копия письменной претензии в медицинское учреждение, где наступили негативные последствия;
- б) копия направления лечащего врача на получение медицинских услуг, предусмотренных программой добровольного медицинского страхования, а в случае госпитализации – копии документов, послуживших основанием для госпитализации или врачебное заключение об установлении соответствующего диагноза, заверенное личной печатью врача и печатью лечебного учреждения;

- в) документы, подтверждающие оказание Застрахованному соответствующих услуг (заключение о проведенном обследовании или лечении, выписку из истории болезни, результаты обследования, амбулаторную карту и т.д.);
- г) заключение независимой медицинской экспертизы о признании наступления негативных последствий предусмотренных услугой «Наступление негативных последствий для здоровья Застрахованного в результате обращения в медицинское учреждение»;
- д) документы, подтверждающие обращение в суд по поводу негативных последствий предусмотренных услугой «Наступление негативных последствий для здоровья Застрахованного в результате обращения в медицинское учреждение»;
- е) иные документы, подтверждающие обращение в медицинское учреждение и оплату за медицинские и иные услуги, предусмотренные программами.

- 12.10. После получения всех необходимых документов и сведений о наступившем событии «Наступление негативных последствий для здоровья Застрахованного в результате обращения в медицинское учреждение» Страховщик проводит анализ на предмет признания события страховым случаем и принимает решение о выплате страховой суммы на основании вступившего в силу решения суда.
- 12.11. Выплата страховой суммы производится в рамках лимита ответственности Страховщика по услуге «Наступление негативных последствий для здоровья Застрахованного в результате обращения в медицинское учреждение» в размере не более 10% от страховой суммы на одного Застрахованного по договору страхования.
- 12.11.1. Страховая выплата Застрахованному лицу производится в течение 10-ти рабочих дней после получения Страховщиком вступившего в силу решения суда.
- 12.12. Проценты согласно ст. 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации на денежные обязательства сторон не начисляются и не выплачиваются, если условиями конкретного договора страхования не предусмотрено иное.

13. ОТКАЗ В СТРАХОВОЙ ВЫПЛАТЕ

- 13.1. Страховщик вправе отказать в страховой выплате, если:
 - 13.1.1. установлен факт передачи Застрахованным страхового полиса другому лицу для получения им медицинской услуги;
 - 13.1.2. Страхователь предоставил искаженные сведения о Застрахованном при заключении договора страхования;
 - 13.1.3. требование выплаты предъявлено по событиям, подпадающим под перечень исключений;
 - 13.1.4. Застрахованным не выполнялись предписания лечащего врача или нарушался определенный лечащим врачом больничный режим.
- 13.2. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 10-ти рабочих дней с момента принятия Страховщиком данного решения. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суде.

14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 14.1. Настоящими Правилами страхования устанавливается обязательный досудебный (претензионный) порядок урегулирования любых споров в рамках договора

страхования, кроме событий предусмотренных услугой «Наступление негативных последствий для здоровья Застрахованного в результате обращения в медицинское учреждение».

- 14.2. При наличии разногласий между Страховщиком и Страхователем (Застрахованным) и/или медицинским учреждением относительно исполнения Страховщиком своих обязательств по договору страхования до предъявления к Страховщику иска, вытекающего из неисполнения или ненадлежащего исполнения им обязательств по договору страхования, несогласия Страхователя (Застрахованного) и/или медицинского учреждения с размером осуществленной Страховщиком страховой выплаты Страхователь (Застрахованный), медицинское учреждение направляет Страховщику письменную претензию с оригиналами (копиями, заверенными надлежащим образом) документов, приложенными к ней и обосновывающими требование Страхователя (Застрахованного), которая, подлежит рассмотрению Страховщиком в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня поступления. В течение указанного срока Страховщик обязан или удовлетворить выраженное Страхователем (Застрахованным) и/или медицинским учреждением (сервисной организацией) требование или направить мотивированный отказ в удовлетворении такого требования.
- 14.2.1. Основаниями для отказа в удовлетворении претензии являются:
- направление претензии лицом, не являющимся Страхователем (Застрахованным) или уполномоченным лицом медицинского учреждения и не предоставившим оригинал (надлежащим образом заверенную копию) документа, подтверждающий его полномочия;
 - непредставление оригиналов (заверенных надлежащим образом копий) документов, обосновывающих требования Страхователя (Застрахованного), медицинского учреждения;
 - в случае получения выплаты в безналичном порядке – отсутствие в претензии указания на банковские реквизиты Страхователя (Застрахованного).
- 14.3. Страховщик имеет право направить мотивированный отказ в удовлетворении требований Страхователя (Застрахованного) и/или медицинского учреждения на адрес электронной почты, указанный в заявлении о страховом событии.
- 14.4. При отклонении претензии полностью или частично, либо неполучении ответа в установленный п. 14.2. Правил срок, Страхователь (Застрахованный) и/или медицинское учреждение имеют право предъявить иск в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

15. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 15.1. Если иное не указано в настоящих Правилах и договоре страхования, все извещения, заявления и уведомления по договору страхования считаются выполненными стороной договора надлежащим образом, если они выполнены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями стороны.
- 15.2. Согласование стороной договора страхования каких – либо условий с другой стороной признается осуществленными надлежащим образом, если факт такого согласования удостоверен в письменной форме уполномоченным представителем другой стороны.